

Informácie o spracovaní osobných údajov

V našej spoločnosti BMW Financial Services Slovakia s. r. o. spracovávame v súvislosti s poskytovaním našich služieb osobné a ďalšie údaje o našich klientoch a ďalších osobách, s ktorými máme zmluvný alebo iný vzťah.

Tento dokument sme spísali, aby sme Vám - našim klientom a všetkým, s ktorými máme nejaký zmluvný lebo iný vzťah - odovzdali prehľadné a zrozumiteľné informácie predovšetkým o tom:

- aké osobné údaje zhromažďujeme a spracovávame,
- na aké účely ich zhromažďujeme a spracovávame,
- aký máme pre spracovanie osobných údajov právny základ,
- akým spôsobom osobné údaje spracovávame a ako zaisťujeme ich ochranu,
- komu môžeme tieto osobné údaje ďalej prenášať alebo sprístupniť,
- aké sú Vaše práva vo vzťahu k osobným údajom, ktoré spracovávame.

Ochranu osobných údajov berieme vážne a garantujeme vysoký štandard ochrany a pravidiel pri zaobchádzaní s nimi. S osobnými údajmi nakladáme transparentne a vždy len v rozsahu potrebnom na daný účel. Vždy postupujeme v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä so všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov, a chránime údaje tak, ako nám to najlepšie dovoľujú bežne dostupné technické prostriedky.

Tento dokument budeme pravidelne aktualizovať. Odporúčame vám, aby ste si informácie starostlivo prečítali. Ak v ňom nenájdete odpovede na svoje otázky alebo ak by Vám čokoľvek nebolo zrejmé, zavolajte nám alebo nám napíšte na bmwfs@bmw.sk. Informácie o spracovaní osobných údajov Vám sú k dispozícii u aj autorizovaných dealerov BMW a na internetových stránkach www.bmw.sk/fs.

Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ: BMW Financial Services Slovakia s. r. o.

IČO: 53 076 923, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 144924/B

Adresa sídla: Karadžičova 8, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov

Telefónne číslo: +421 (2)33331099,

E-mailová adresa: bmwfs@bmw.sk,

Adresa webovej stránky: www.bmw.sk/fs

Ak ste nám dali súhlas so spracovaním údajov na marketingové účely, údaje môžu byť v rámci tohto súhlasu zdieľané a ďalej spracovávané v rámci skupiny BMW. Ďalšie informácie nájdete v časti Sprístupnenie.

Zodpovedná osoba

Vo veci ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na našu zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov. E-mailový kontakt na zodpovednú osobu je bmwfs@bmw.sk. Ak dávate prednosť písomnému kontaktu, môžete sa obrátiť na našu zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov zaslaním poštovnej zásielky na adresu správcu s označením „K rukám zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov“.

Údaje, ktoré spracovávame

Pracujeme predovšetkým s údajmi, ktoré sa týkajú klientov využívajúcich naše služby, vrátane možných budúcich klientov, ktorí sa o naše služby ešte len zaujímajú. V závislosti od konkrétneho prípadu spracovávame i údaje o zástupcoch (splnomocnených osôb) klientov, o osobách poskytujúcich zabezpečenie, ručiteľoch, manželoch klientov a ďalších osobách, ak je to potrebné pre poskytovanie našich služieb alebo pre ochranu našich práv. Pracujeme s týmito kategóriami osobných údajov:

- identifikačné a podobné údaje - napr. meno, priezvisko, titul, rodné číslo, dátum narodenia, adresa bydliska, adresa podnikania, IČO, štátna príslušnosť, druh a čísla dokladov totožnosti, miesto narodenia, e-mail, telefón, kópie identifikačných dokladov, bankové spojenie,
- daňové informácie (DIČ, ak je klientom podnikateľ)
- podpis,
- informácie plynúce z nášho rokovania s Vami, údaje o využívaní našich služieb a informácie o produktoch, ktoré u nás využívate, informácie zo žiadostí o produkty a služby, informácie zo záznamov telefonických hovorov alebo iné interakcie s nami,
- údaje k posúdeniu schopnosti klienta plniť povinnosti zo zmlúv s nami - napr. údaje o majetkových a finančných pomeroch, Vašej bonite, príjmoch, záväzkoch a výdavkoch a podobne,
- základné socio-ekonomické a socio-demografické údaje - napr. vek, pohlavie, rodinný stav, počet detí, údaje o dosiahnutom vzdelaní, povolani, zamestnávateľovi, atď.
- údaje vyplývajúce z vašich sťažností alebo reklamácií,
- osobitná kategória osobných údajov vo forme biometrických údajov, ktoré sú obsiahnuté v elektronickom podpise, v prípade ak ste na toto spracúvanie údajov udelili súhlas;
- ďalšie osobné údaje - napr. informácie o tom, či ste členom štatutárneho alebo iného orgánu právnickej osoby alebo jej konečný užívateľ výhod, prípadne určujeme väzby klienta (fyzické aj právnické osoby) s inými osobami (fyzickými aj právnickými), alebo či ste politicky exponovanou osobou alebo osobou na ktorú sa uplatňujú medzinárodné sankcie.
- ďalšie údaje, ktoré spracovávame na splnenie našich zákonných povinností alebo na účely našich oprávnených záujmov.

Za účelom identifikácie volajúceho a plnenia našich zmluvných alebo iných povinností zaznamenávame aj telefonické hovory a uchováваме ich záznamy po nevyhnutnou dobu, ale maximálne 3 roky od uskutočnenia hovoru. Vždy vás vopred informujeme o nahrávaní vášho telefónneho hovoru. Tieto záznamy môžu tiež slúžiť aj ako základ pre prípadné súdne alebo správne konanie.

Prečo a ako pracujeme s Vašími osobnými údajmi

Zmyslom a cieľom našej spoločnosti je ponúkať a poskytovať možnosti financovania produktov BMW, čo bez dát a osobných údajov nie je možné. Ďalším dôvodom môže byť ochrana našich práv a právom chránených záujmov alebo povinnosť archivácie. S Vaším súhlasom údaje spracovávame aj za účelom marketingu alebo využitia elektronického podpisu.

BMW Financial Services

Jednotlivé účely sa môžu líšiť pri konkrétnych úkonoch, avšak osobné údaje vždy spracovávame v rozsahu nevyhnutnom pre príslušný účel a v súlade s platnými právnymi predpismi. Spracovanie z titulu oprávneného záujmu vždy starostlivo posudzujeme. Keď nám osobné údaje, ktoré sú vyžadované právnymi predpismi alebo sú nevyhnutné pre plnenie našich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy neoznámite, nebudeme Vám môcť požadovanú službu poskytnúť.

Účely spracovania osobných údajov a ich právny základ.

Spracovanie osobných údajov, ktoré nám prikazujú právne predpisy.

Máme povinnosť riadiť všetky riziká vyplývajúce z nášho podnikania a mať systém vnútornej kontroly. Pri poskytovaní našich služieb sme povinní postupovať obozretné, dbať na záujmy klientov a požiadavky orgánov dohľadu. Spracovanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie našich zákonných povinností vyplývajúcich zo špecifických právnych predpisov vykonávame okrem iného na základe:

- zákona č. 297/2008 Z. z., o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších predpisov, ktorý nám okrem iného stanovuje povinnosť vykonávanie identifikácie a kontroly klientov,
- vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie a overovania identifikácie klienta alebo zástupcu klienta, ochrany a domáhania sa práv finančného agenta voči klientom, zdokumentovania činnosti, vykonávania dohľadu, výmeny informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi samostatným finančným agentom a jeho podriadeným finančným agentom alebo viazaným finančným agentom a finančnou inštitúciou, pre ktorú vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a na plnenie úloh a povinností finančného agenta poradcu zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve,
- vedenie účtovníctva,
- uchovanie a archivovanie údajov podľa zákonných požiadaviek,
- plnenie povinností podľa zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov.

Sme tiež zo zákona povinní uchovávať vaše údaje v dokumentoch a záznamoch po určitú dobu.

Plnenie zmluvy:

Osobné údaje potrebujeme pri uzatváraní zmluvy, ale aj keď plníme to, k čomu sme sa v zmluve zaviazali. Naším cieľom je predovšetkým poskytovať vám naše služby presne tak, ako sme vám sľúbili v zmluve. Na to potrebujeme vaše údaje, aby sme s vami mohli včas a v dostatočnom rozsahu komunikovať.

Oprávnené záujmy:

Pre prevádzku a fungovanie a našej spoločnosti potrebujeme pracovať s analýzami a reportmi. Podobne musíme použiť údaje na monitorovanie kvality služieb a uskutočňovanie prieskumov spokojnosti. Vaše údaje potrebujeme aj na vymáhanie pohľadávok alebo na zabezpečenie ochrany majetku a bezpečnosti osôb.

Spracovanie údajov na základe súhlasu

Ak nemáme oprávnenie spracúvať vaše údaje na základe právnych predpisov alebo oprávneného záujmu, spracovávame ich len na základe vášho súhlasu. Súhlas je dobrovoľný a môžete ho odmietnuť. Súhlas je konkrétny, slobodný, informovaný a jednoznačný výraz vôle. Ak jej vyžadujeme, počítame s tým, že svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Neudelenie súhlasu nemá žiadne dôsledky na náš zmluvný vzťah. Ak spracúvanie zakladáme na súhlase, žiadame vás o súhlas na každý jeden konkrétny účel. Ak svoj súhlas odvoláte, vychádzame z toho, že si už neželáte, aby sme vaše údaje spracovávali na účel, na ktorý bol pôvodne udelený. V prípadoch, keď nám poskytnete súhlas na konkrétny účel spracovania, súhlas je dobrovoľný a jeho neudelenie nie je dôvodom na odmietnutie alebo neposkytnutie našej služby.

Obsluha a poskytovanie služieb. Identifikácia, kontrola a overenie klienta.

Aby sme spolu mohli uzavrieť zmluvu a poskytovať Vám naše služby, potrebujeme poznať Vaše základné identifikačné údaje. Vašu identifikáciu a kontrolu počas nášho zmluvného vzťahu nám rovnako prikazuje zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti. Vašu identifikáciu vyžadujeme tiež v prípade, že uplatňujete svoje práva v záležitostiach ochrany osobných údajov alebo si prajete meniť zmluvný vzťah na diaľku.

Právny základ pre spracúvanie:

- plnenie zmluvy
- plnenie povinností z právnych predpisov,
- ochrana našich práv a oprávnených záujmov.

Uzatvorenie a plnenie zmluvy

Zhrmažďujeme a spracovávame iba také údaje, ktoré sú potrebné a nevyhnutné pre návrh a plnenie zmluvného vzťahu. Aby sme mohli zmluvu uzavrieť, potrebujeme poznať identifikačné a kontaktné údaje klienta. Ďalší okruh údajov závisí od charakteru služby, ktorá je predmetom zmluvy. Napríklad preto, aby sme Vám mohli poskytnúť úver, musíme zistiť aj údaje o Vašej bonite. Vami poskytnuté osobné údaje až do podpisu zmluvy používame iba na prípravu návrhu zmluvy na Vašu žiadosť. Po podpise zmluvy spracovávame údaje na to, aby sme ju mohli plniť.

Právny základ pre spracúvanie:

- plnenie zmluvy,
- plnenie povinností z právnych predpisov,
- ochrana našich práv a oprávnených záujmov.

Riadenie vzťahov s klientami

Počas trvania zmluvného vzťahu s Vami sa snažíme mať ucelený prehľad o tom, ako a aké služby u nás využívate a aké máte ďalšie prania alebo požiadavky. Riešime s vami najrôznejšie záležitosti týkajúce sa príslušného produktu, najmä jeho poskytnutia alebo zriadenia, nastavenia, zmeny, poskytovania informácií o produkte a ďalšie. V rámci poskytovania našich služieb Vám zasielame správy, ktoré súvisia s využívaním našich služieb (napríklad servisné správy). Zaoberáme sa aj Vašimi požiadavkami, prianiami a sťažnosťami na našej zákazníckej linke a ďalšími spôsobmi. Tieto požiadavky sa môžu okrem našich produktov a služieb týkať aj uplatňovania Vašich práv v záležitostiach ochrany osobných údajov. Zisťujeme, či ste s našimi službami spokojní a chcete nám naďalej zachovať priazeň. Z týchto dôvodov spracovávame okrem kontaktných údajov najmä príslušné údaje o produktoch a službách, údaje z našej komunikácie a interakcie, ktoré nám poskytnete.

Právny základ pre spracúvanie:

- plnenie zmluvy,
- plnenie povinností z právnych predpisov,
- ochrana našich práv a oprávnených záujmov.

Marketing

V rámci marketingových aktivít môžeme zasielať oznámenia týkajúce sa produktov a služieb BMW rôznymi formami, vrátane využitia listinnej korešpondencie, telefónu, SMS alebo e-mailu. Spracovaním za účelom marketingu rozumieme poznanie Vašich preferencií a ponuky produktov pre Vás. Pre tento účel využívame

BMW Financial Services je ochranná známka používaná spoločnosťou BMW Financial Services Slovakia s. r. o., so sídlom Karadžičova 8, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika, zapísanou v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka 144924/B, IČO 53076923, www.bmw.sk/fs,

BMW Financial Services

zoskupovanie a hodnotenie základných údajov, údajov o produktoch a službách a základných socio-demografických údajov. Tieto činnosti majú napomôcť tomu, aby sme Vás neobťažovali s nerelevantnými ponukami. Spracovanie pre účely priameho marketingu však možno v niektorých prípadoch počas trvania zmluvného vzťahu považovať za spracovanie vykonávané z dôvodu oprávneného záujmu.

Právny základ pre spracúvanie:

- súhlas klienta,
- ochrana našich práv a oprávnených záujmov.

Bezpečnosť a riadenie rizík. Posudzovanie úverového rizika.

Preto, aby sme boli schopní správne riadiť riziká plynúce z nášho podnikania, posudzujeme, či budete schopní splácať úver alebo splátky operatívneho leasingu, o ktorý u nás požiadate. V tejto oblasti sme povinní postupovať obozretne a so starostlivosťou riadneho hospodára. Preto hodnotíme rizikovosť poskytnutia financovania aj s pomocou Vašich údajov a využívame úverové registre aj interné databázy a verejne dostupné databázy, v ktorých sú aj negatívne informácie. Naša povinnosť postupovať obozretne sa premieta aj do rady ďalších účelov spracovaní osobných údajov.

Právny základ pre spracúvanie:

- plnenie povinností z právnych predpisov,
- ochrana našich práv a oprávnených záujmov.

Kontrola a prevencia podvodného konania

Vaše identifikačné údaje, údaje o službách a ďalšie údaje analyzujeme, aby sme mohli zabrániť podvodným konaniam. Náležitá odborná starostlivosť pri výkone našej činnosti zahŕňa aj kontrolu a preventívne opatrenia. Ide o činnosti prevencie, odhaľovania, vyšetrovania a ďalších plnení požadovaných krokov pre vyšetrovanie možného podvodu alebo neetického správania sa. Vďaka tomuto spracovaniu Vašich údajov môžeme predchádzať podvodnému konaniu a odhaľovať ho.

Právny základ pre spracúvanie:

- plnenie povinností z právnych predpisov,
- ochrana našich práv a oprávnených záujmov.

Kontrola, prevencia prania špinavých peňazí a financovania terorizmu, embargo

Podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti vyhodnocujeme Vaše identifikačné údaje a ďalšie nevyhnutné údaje. Niektoré z týchto údajov pritom čerpáme aj z našich interných databáz. Vaše údaje kontrolujeme, aby sme zabráňovali nezákonným praktikám, ako je legalizácia výnosov z trestnej činnosti (pranie špinavých peňazí) alebo financovanie terorizmu. Preto od Vás napríklad môžeme požadovať doplňujúce informácie k pôvodu použitých finančných prostriedkov, v zákonných prípadoch aj informácie o pôvode majetku, vrátane poskytnutia príslušných dokladov. Odmietnutie požadovanej súčinnosti potom môže spôsobiť obmedzenie v poskytovaní ďalších služieb alebo ich ukončenie.

Právny základ pre spracúvanie:

- plnenie povinností z právnych predpisov,
- ochrana našich práv a oprávnených záujmov.

Účtovníctvo a dane

Aby sme mohli plniť naše daňové a účtovné povinnosti, zhromažďujeme a spracovávame Vaše identifikačné údaje a údaje o platbách. Povinnosti voči regulačným a štátnym orgánom nám ukladá okrem iného zákon o účtovníctve a zákon o DPH. Údaje tiež slúžia na prípravu povinných hlásení regulačným orgánom.

Právny základ pre spracúvanie:

- plnenie povinností z právnych predpisov,
- ochrana našich práv a oprávnených záujmov.

Vnútoraná správa. Výkon a ochrana našich práv.

V prípade, že sme nútení vymáhať naše pohľadávky právnou cestou, resp. ak sme účastníkmi súdneho konania a konanie sa týka Vašej osoby, použijeme v nevyhnutnom rozsahu Vaše identifikačné a kontaktné údaje, údaje o produktoch, údaje z našej komunikácie, prípadne ďalšie údaje nevyhnutné k ochrane našich práv.

Právny základ pre spracúvanie:

- ochrana našich práv a oprávnených záujmov.

Testovanie zmien softvéru

V niektorých prípadoch nie je možné nový softvér zaviesť bez účinného testovania na dátach našich klientov. Údaje o Vás, ktoré sú uložené v príslušnom softvéri, preto v nevyhnutných prípadoch, keď nie sú postačujúce testovacie dáta, využívame na testovanie softvéru, softvérových zmien alebo pre školenie našich zamestnancov.

Právny základ pre spracúvanie:

- ochrana našich práv a oprávnených záujmov.

Vnútoraná správa, výkazy (reporting), štatistiky, riadenie informácií, vylepšovanie procesov, školenie

Naši zamestnanci spracovávajú Vaše osobné údaje pri plnení svojich pracovných povinností. Napríklad pre jednotlivé obchodné prípady máme nastavený ucelený systém schvaľovania aj systém reportingu. Vaše údaje tak v pseudonymizovanej alebo anonymizovanej podobe používame pre plánovanie, vyhodnocovanie alebo pre dosiahnutie väčšej efektivity. Napríklad s ich pomocou vyhodnocujeme, koľko klientov k nám volá, aké produkty volia alebo na aké záležitosti sa klienti najviac sťažujú. Pre tieto účely je zoskupené veľké množstvo dát a výsledkom je všeobecný profil, analýza, súhrnné číslo, ktoré už nemá priamu väzbu ku konkrétnej osobe. Na základe právnych predpisov vypracovávame rôzne výkazy. Výstupy v anonymizovanej podobe môžeme zdieľať s ďalšími spoločnosťami zo skupiny BMW.

Právny základ pre spracúvanie:

- plnenie povinností z právnych predpisov,
- ochrana našich práv a oprávnených záujmov.

Výskum a vývoj produktov/služieb a analýza vývoja trhu

Údaje o využívaní služieb klientami a spätnú väzbu od Vás využívame k ďalšiemu vylepšovaniu našich služieb. S ich pomocou vyhodnocujeme situáciu na trhu a zlepšujeme naše postavenie ponukou nových a lepších služieb. Chceme tiež poznať vývojové trendy. Ďalej sa Vás môžeme opýtať na názor alebo spätnú väzbu na naše existujúce alebo chystané služby.

Právny základ pre spracúvanie:

- ochrana našich práv a oprávnených záujmov.

BMW Financial Services je ochranná známka používaná spoločnosťou BMW Financial Services Slovakia s. r. o., so sídlom Karadžičova 8, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika, zapísanou v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka 144924/B, IČO 53076923, www.bmw.sk/fs,

BMW Financial Services

Využitie elektronického podpisu

Biometrické údaje, ktoré sú obsiahnuté vo Vašom elektronickom podpise (napr. atribúty podpisu ako rýchlosť, zrýchlenie, prítlak, sklon a zakrivenie podpisu) spracovávame iba v prípade, ak ste nám na toto spracúvanie poskytli Váš súhlas. Udelenie súhlasu je dobrovoľné a nie je zákonnou ani zmluvnou podmienkou uzavretia zmlúv alebo príslušných dokumentov.

Právny základ pre spracúvanie:

- súhlas klienta.

Ako s dátami pracujeme a ako ich chránime

Aby sme všetko vyššie uvedené mohli robiť, potrebujeme mať dáta riadne evidované v našich systémoch. S dátami pracujeme tak, aby sme vždy zaistili vysokú mieru ochrany a bezpečia Vašich osobných údajov. Spracovanie Vašich osobných údajov vykonávame manuálne ako aj v elektronických informačných systémoch, ktoré podliehajú stálej fyzickej, technickej i procedurálnej kontrole. Používame najmodernejšie dostupné zabezpečovacie technológie a prísne zabezpečujeme prístup zamestnancov alebo iných oprávnených osôb k Vaším údajom. Akékoľvek osoby, ktoré prichádzajú pri práci do kontaktu s osobnými údajmi, sú viazaní mlčanlivosťou. Analýzy robíme na pseudonymizovaných dátach a ich výstupy sú anonymné. Spolupracujeme iba s partnermi, ktorí nám zaistia rovnakú mieru ochrany Vašich dát, akú sme si nastavili my sami.

Odkiaľ Vaše osobné údaje získavame

Spracovávame osobné údaje, ktoré nám poskytujete v súvislosti s uzatvorením zmluvného alebo iného právneho vzťahu ako aj v jeho priebehu. Svoje údaje nám môžete poskytovať ako aktívne, tak pasívne tým, že využívate naše služby. Ďalej pracujeme s údajmi, ktoré sme získali z verejne prístupných registrov, zoznamov a evidencií - napríklad z registru úpadcov, zoznamu daňových dlžníkov, zoznam dlžníkov Sociálnej poisťovne, zoznamu dlžníkov na odvodoch zdravotného poistenia, prípadne iných verejne prístupných zoznamov dlžníkov, ďalej z obchodného vestníka, obchodného registra, živnostenského registra alebo katastra nehnuteľností. Okrem toho spracovávame aj osobné údaje, ktoré získame od Vás na základe Vášho výslovného súhlasu. Ďalej spracovávame údaje od ďalších subjektov, pokiaľ tak určí osobitný predpis.. Získavame aj údaje od osôb, ktoré sú zo zákona povinné poskytnúť nám údaje, napr. pri identifikácii konečného užívateľa výhod, identifikácii a kontrole klienta. To, či nám svoje osobné údaje poskytnete, je iba na Vás. Bez niektorých údajov, najmä identifikačných a ďalších údajov, ktoré sú vyžadované právnymi predpismi, Vám ale službu nemôžeme poskytnúť.

Spracovanie osobných údajov po ukončení zmluvného vzťahu

Po ukončení zmluvného vzťahu s nami dôjde automaticky k obmedzeniu spracovania osobných údajov pre akékoľvek účely, ktoré nevyplývajú z právnych predpisov. V takom prípade budeme Vaše osobné údaje uchovávať iba pre plnenie našich zákonných povinností vyplývajúcich z právnych predpisov a budú prístupné iba na to oprávneným osobám.

Lehoty

Našou povinnosťou je uchovávať osobné údaje počas lehoty stanovenej právnymi predpismi. Táto lehota je spravidla 10 rokov po skončení kalendárneho roka, v ktorom došlo k ukončeniu obchodného vzťahu s Vami. Po uplynutí doby uchovanie osobných údajov všetky osobné údaje z našich systémov nenávratne zmažeme. Údaje uvedené v žiadosti o financovanie, ktorej výsledkom napokon nebude uzavretie zmluvného vzťahu s nami, spracovávame po dobu jedného roka od zamietnutia takejto žiadosti. Údaje, ktoré nám poskytnete pri vytvorení ponuky spracovávame po dobu 6 mesiacov od dátumu vytvorenia danej ponuky. Biometrické údaje obsiahnuté v elektronickom podpise uchovávame po dobu 10 rokov po skončení kalendárneho roka, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvného vzťahu s Vami.

Spracovanie osobných údajov v prípade právnických osôb

Pri poskytovaní služieb právnickým osobám získavame a spracovávame aj údaje o fyzických osobách ktoré zastupujú našich klientov, ako aj údaje o fyzických osobách, ktorých osobné údaje sú spracúvané v priamej súvislosti s činnosťou našich klientov a ktoré sme povinní alebo oprávnení spracúvať pre ochranu našich práv a oprávnených záujmov. Ide najmä o vlastníkov, konečných užívateľov výhod, osoby poskytujúce zábezpeku v súvislosti s obchodovaním s naším klientom a ďalšie osoby spojené s klientom. Zdrojom údajov sú najmä informácie od klientov alebo ich zástupcov, verejne dostupné zoznamy a registre alebo špecializované databáze tretích strán.

Spracovávame identifikačné údaje subjektov, kontaktné údaje, úlohy alebo postavenie v rámci štruktúry klienta, kópie dokumentov, informácie o väzbách a prepojeniach s inými subjektmi alebo iné informácie, ktoré sme povinní spracúvať na základe právnych predpisov, najmä na základe zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.

Tieto údaje získavame a spracovávame pri poskytovaní našich služieb, aby sme chránili naše práva a oprávnené záujmy počas trvania poskytovania služby právnickej osobe, ďalej len na nevyhnutne potrebnou dobu alebo na dobu stanovenú právnymi predpismi.

V prípade súhlasu so spracúvaním na konkrétny účel môžu byť údaje spracúvané na účel uvedený v súhlase po dobu v ňom uvedenú.

Vaše práva

Nariadenia o ochrane osobných údajov Vám zaručuje celý rad práv, máte právo:

- požadovať prístup k Vaším osobným údajom. V rámci tohto práva máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či sa osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, sú alebo nie sú spracovávajú, a keď sú, máte právo získať výpis o spracúvaní osobných údajov.
- žiadať o opravu Vašich osobných údajov alebo o ich výmaz, popri prípade obmedzenie ich spracovania,
- na prenosnosť osobných údajov k inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné,
- ak je spracovanie osobných údajov založené na Vami udelenom súhlase so spracovaním osobných údajov, kedykoľvek je možné tento súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať bez toho, aby bola dotknutá zákonnosť spracúvania na základe súhlasu udeleného pred jeho odvolaním,
- vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, pokiaľ osobné údaje spracovávame na základe oprávneného záujmu.

Taktiež máte právo obracať sa so svojimi podnetmi alebo sťažnosťami na našu zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov a na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12 820 07 Bratislava 27 Slovenská republika.

Práva ostatných osôb

Ďalšie osoby, ktoré s nami majú zmluvný vzťah, ako sú napríklad žiadatelia, spoludlžníci alebo ručitelia majú rovnaké práva ako klienti. Ich dáta spracovávame v nevyhnutnej miere pre účely plnenia zmluvy a plnenia zákonných povinností.

Sprístupnenie

Získané osobné údaje môžeme bez Vášho súhlasu sprístupniť v rámci plnenia povinností stanovených právnymi predpismi alebo ak je to nevyhnutné pre ochranu našich práv a oprávnených záujmov, napr.:

- súdom, rozhodcovským súdom, orgánom činným v trestnom konaní, správcovi dane alebo súdnemu exekútorovi,
- Úradu na ochranu osobných údajov, Národnej banke Slovenska či inému orgánu dohľadu,
- osobám, ktoré vedú registre informácií o bonite, platobnej morálke a dôveryhodnosti napr. Nebankový register klientskych informácií („NRKI“), ktorý prevádzkuje Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb. Viac informácií sa dočítate v Oznámení o spracúvaní osobných údajov v Nebankovom Registri Klientskych Informácií,
- osobám, ktoré poveríme vymáhaním nárokov zo zmlúv alebo na uskutočnenie iných právnych úkonov.

BMW Financial Services je ochranná známka používaná spoločnosťou BMW Financial Services Slovakia s. r. o., so sídlom Karadžičova 8, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika, zapísanou v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka 144924/B, IČO 53076923, www.bmw.sk/fs,

BMW Financial Services

1

Ďalej môžeme údaje sprístupniť aj tretím stranám, našim spracovateľom, t. j. osobám, s ktorými máme zmluvu o spracúvaní osobných údajov a ktoré poskytujú dostatočné záruky technickej a organizačnej bezpečnosti ochrany poskytnutých údajov. Ide najmä o:

- dealery, ktorí sú s nami v zmluvnom vzťahu
- osoby, prostredníctvom ktorých poskytujeme naše služby - najmä BMW Financial Services Polska Sp. z o.o., so sídlom ul. Wotoska 22A, 02-675 Warszawa.
- NTT DATA Deutschland GmbH so sídlom Hans-Dörlgast-Straße 26, 80807 Mníchov, Nemecko, ktorá nám poskytuje služby telefónneho systému,
- POISTOVNE, ak máte poistenie v súvislosti s našou službou, prenášame vaše údaje zmluvným poisťovniam podľa dohodnutého poistenia. Poskytujeme vám informácie o spracúvaní osobných údajov poisťovňou pri rokovaní zmluvného vzťahu,
- Poskytovateľa IT služieb
- Poskytovateľa daňových a účtovných služieb,
- Cebia, spol. s r.o., so sídlom Vyskočilova 1461/2a, 140 00 Praha 4, IČO 18628443,
- Osoby vymáhajúce naše pohľadávky a advokátov, exekútorov alebo notárov,
- Marketingové agentúry,
- Poskytovateľa tlačiarenských a poštových služieb,
- Ostatné spoločnosti zo skupiny BMW za podmienok stanovených právnymi predpismi.

Na požiadanie Vám radi poskytneme podrobný zoznam spracovateľov.

S Vaším súhlasom potom môžeme osobné údaje sprístupniť alebo odovzdať aj niekomu ďalšiemu, najmä spoločnosti BMW Slovenská republika s. r. o., IČO 51 112 736, so Karadžičova 8 Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08.