Takto chápeme dostupnosť.

BMW Financial Services Slovakia s. r. o. sprístupňuje svoju škálu finančných služieb pre spotrebiteľov a webové stránky v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím v znení neskorších predpisov. Cieľom je zabezpečiť, aby naše finančné služby boli ľahko dostupné spotrebiteľom a aby ich mohli využívať všetci zákazníci.

Toto vyhlásenie o prístupnosti sa vzťahuje na finančné služby pre spotrebiteľov, ktoré sú ponúkané prostredníctvom autorizovaných predajcov BMW.

Zákon predovšetkým vyžaduje, aby finančné služby boli prístupné spotrebiteľom, aby ich ľudia so zdravotným postihnutím mohli nájsť, pristupovať a využívať obvyklým spôsobom, bez akýchkoľvek osobitných ťažkostí a v zásade bez vonkajšej pomoci. Tieto požiadavky sú špecifikované v zákone č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím v znení neskorších predpisov.

Okrem technických požiadaviek zákon vyžaduje, aby poskytovatelia služieb sprístupnili určité informácie v bezbariérovej forme. V prípade finančných služieb pre spotrebiteľov musia byť informácie o tom, ako fungujú, zrozumiteľné bez toho, aby prekročili úroveň zložitosti vyššiu ako úroveň B2 Spoločného európskeho referenčného rámca pre jazyky Rady Európy.

Vysvetlíme vám náš produkt. A je to veľmi jednoduché.

BMW Financial Services Slovakia s. r. o. prostredníctvom svojich autorizovaných predajcov BMW ponúka viazaný spotrebiteľský úver na financovanie vozidla. Tento produkt je opísaný nasledovne:

S úverom si požičiavate peniaze od BMW Financial Services Slovakia s. r. o. Peniaze musíte splatiť v určitej lehote. Počas tohto obdobia platíte splátky spoločnosti BMW Financial Services Slovakia s. r. o. každý mesiac. Splátky zahŕňajú aj úroky. S úrokom platíte BMW Financial Services Slovakia s. r. o. za peniaze, ktoré vám môžeme na určitú dobu požičať.

Splnenie požiadaviek na dostupnosť

BMW Financial Services Slovakia s. r. o. sa v mnohých ohľadoch snaží, aby jej webové stránky boli sprístupnené rôznymi spôsobmi a aby boli pripravené pre použitie asistenčných technológií. Na tento účel sú pri vývoji webových stránok na úrovniach zhody A a AA splnené technické normy európskej normy EN 301 549 a kritériá úspešnosti usmernení o prístupnosti webového obsahu (WCAG) 2.1, na ktoré sa odkazuje.

Orgán dohľadu

Slovenská obchodná inšpekcia

Spätná väzba a kontakt

Chceli by ste nám povedať o existujúcich prekážkach alebo požiadať o informácie o tom, ako zabezpečujeme dostupnosť? Ak chcete získať spätnú väzbu a ďalšie informácie,

kontaktujte naše zodpovedné kontaktné osoby na adrese: www.bmw.sk/sk/topics/offers-and-services/financial-services/prehlad.html

Aktualizácia vyhlásenia

Toto vyhlásenie o prístupnosti bolo naposledy aktualizované 28.06.2025.