

Služby BMW ConnectedDrive – ochrana informácií / osobných údajov

Vysoké nároky, ktoré kladiete na kvalitu produktov a služieb BMW rozhodujú o tom, ako spracúvame Vaše údaje. Naším cieľom je vytvoriť a udržať si s našimi súčasnými a potenciálnymi zákazníkmi obchodný vzťah založený na dôvere. Dôvernosť a integrita Vašich osobných údajov je jedným z našich hlavných záujmov.

Kto zodpovedá za spracúvanie osobných údajov?

Spracúvanie osobných údajov vykonáva spoločne príslušný importér v danom štáte (BMW Slovenská republika s.r.o., spoločnosť so sídlom Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 51 112 736, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 122411/B) (ďalej len ako "importér") a spoločnosť Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Mníchov, so sídlom v Mníchove, zapísaná v obchodnom registri Krajského súdu [Amtsgericht] v Mníchove pod č. HRB 42243 (ďalej len ako "BMW").

Importér poskytuje zákazníkovi určité informácie týkajúce sa vozidla a asistenčné služby (ďalej len ako "služby") pod názvom "BMW ConnectedDrive" (ďalej len ako "Zmluva o poskytovaní služieb ConnectedDrive") a slúži ako kontaktné miesto pre zákazníka pre operatívne a zmluvné záležitosti.

BMW zodpovedá za technické poskytovanie služieb. Na účely poskytovania služieb a podpory zákazníkom v prípade problémov, dochádza k prenosu osobných údajov z importéra na BMW.

Aké druhy údajov sa spracúvajú a na aké účely?

Údaje poskytnuté v súvislosti s uzatvorením zmluvy alebo poskytovaním služieb sa spracúvajú na nasledujúce účely:

A. Uzatvorenie zmluvy (článok 6(1)(b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov č. 2016/679 z 27. apríla 2016 („GDPR“))

V súvislosti s uzatvorením zmluvy sa spracúvajú tieto kategórie údajov:

- kontaktné údaje (priezvisko, meno, adresa, e-mailová adresa atď.)
- údaje o klientovi (užívateľský účet na prihlásenie ku ConnectedDrive alebo myBMW, údaje o bankovom spojení atď.)

Uvedené údaje sa automaticky vymazávajú 1 rok od uplynutia platnosti zmluvy; údaje o finančných operáciách sa v súlade s ustanoveniami zákona vymazávajú po 10 rokoch.

B. Plnenie zmluvného záväzku na plnenie Zmluvy o poskytovaní služieb ConnectedDrive (článok 6(1)(b) GDPR)

Na účely plnenia zmluvy o poskytovaní služieb ConnectedDrive, uzatvorenej medzi Vami a importérom poskytuje BMW rôzne služby, napríklad služby „BMW Intelligent eCall“, „Concierge Service“, „Real Time Traffic Information“, „TeleServices“ atď.

Na účely poskytovania týchto služieb spoločnosťou BMW a oprávnenými poskytovateľmi služieb sa spracúvajú tieto (prípadne aj osobné) údaje dostupné z vozidla:

- údaje o stave vozidla (počet prejetých kilometrov, napätie v batérii, stav dverí a dverí batožinového priestoru atď.)
- údaje o polohe a pohybe (čas, poloha, rýchlosť, atď.)
- údaje o údržbe vozidla (ďalšia servisná prehliadka, úroveň hladiny oleja, opotrebenie brzd, atď.)
- dynamické informácie o premávke (zápchy, prekážky, značky, parkovacie miesta atď.)
- údaje o okolitom prostredí (teplota vzduchu, dážď atď.)
- užívateľský profil (nakonfigurované správy, e-mail, poskytovatelia audia, atď.)
- údaje zo senzora (radar, ultrazvuk, gestá, reč, atď.)

Úplný zoznam a podrobný opis služieb a údajov použitých v každom jednotlivom prípade možno nájsť [tu](#).

Napriek tomu, že na poskytovanie týchto údajov sa nevyžaduje uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní služieb ConnectedDrive, BMW Vám nemôže poskytnúť príslušné služby, pokiaľ jej tieto údaje neposkytnete a nebudú spracúvané.

Spracúvané osobné údaje sa automaticky vymazávajú po 4 týždňoch, pokiaľ poskytovanie konkrétnej služby nevyžaduje ich uschovanie na dlhšiu dobu.

Prihlásenie do BMW skupiny

Aby ste mohli využívať služby ConnectedDrive v ich celom rozsahu, musíte sa taktiež registrovať na portáli ConnectedDrive. Registráciou získate online zákaznícky účet, ktorý Vám umožní prístup k dodatočným portálom skupiny BMW.

Po prihlásení do BMW skupiny cez online zákaznícky účet získate univerzálne identifikačné číslo, ktoré je možné použiť vo všetkých aplikáciách. Aplikácie používajú toto identifikačné číslo za účelom získania prístupu k údajom, ktoré ste uviedli do zákazníckeho účtu za účelom ich použitia pre niektoré služby, ako napríklad možnosť privítania Vašej osoby Vaším menom.

Aby bolo možné túto službu ponúkať pomocou prihlásenia do BMW skupiny, BMW prenáša Vaše údaje každej spoločnosti patriacej do BMW skupiny, ktorá vystupuje ako poskytovateľ aplikácie, ktorú používate. Uchovávanie údajov z Vášho zákazníckeho účtu spravuje BMW, pričom tieto údaje sú oddelené od iných (prípadne totožných) údajov o Vašej osobe, ktoré by mohli byť prístupné skupine BMW.C. Zabezpečovanie kvality výrobkov a vývoja nových výrobkov (článok 6(1)(f) GDPR)

Nad rámec samotného poskytovania služieb sa údaje zbierané podľa bodu B. vyššie spracúvajú aj na účely zabezpečovania kvality výrobkov a služieb, ktoré poskytuje skupina BMW a na vývoj nových výrobkov a služieb zo strany BMW. K uvedenému spracúvaniu údajov dochádza pre oprávnené záujmy BMW pri napĺňaní vysokých nárokov, ktoré jej zákazníci kladú na existujúce produkty a služby a pri zabezpečovaní schopnosti plniť budúce želania jej zákazníkov vývojom nových produktov a služieb. Na účely ochrany súkromia zákazníkov sa údaje spracúvajú výlučne vo forme, v ktorej ich nie je možné priamo spojiť s konkrétnym zákazníkom či konkrétnym vozidlom.

D. Poskytovanie predajov, služieb a administratívnych činností zo strany BMW, národného distribútora a autorizovaného dílera (GDPR 6(1)(f))

Za účelom neustáleho zlepšovania zážitku a spolupráce zákazníka s distribútormi BMW vytvárame hodnotenia a správy na základe informácií zo zmlúv a zdieľame tieto hodnotenia a správy s dotknutými distribútormi BMW. Tieto hodnotenia sú používané prevažne za účelom zavádzania vhodných opatrení (napr. tréningové kurzy pre predajcov), aby sa zdokonalil proces ponuky a predaja. Vyššie uvedené správy budeme vytvárať len v agregovanej a anonymizovanej podobe; to znamená, že príjemcovia týchto správ nebudú schopní vyvodzovať žiadne závery o Vás osobne.

Časť údajov špecifických pre vozidlá zozbieraných podľa bodu B sa používa na vykonávanie servisných procesov (napríklad opravy, záruky, dobré meno) spoločnosti BMW, národných predajných spoločností a autorizovaných predajcov. Toto spracovanie je v rámci legitímnych záujmov spoločnosti BMW poskytovať našim zákazníkom čo najlepšie servisné služby. Spracúvanie sa niekedy uskutočňuje aj v súvislosti s právnymi požiadavkami (napríklad informácie o opravách a údržbe v dôsledku ustanovení predpisov upravujúcich právo hospodárskej súťaže). Technické údaje sú vždy spracúvané vo vzťahu k vozidlu a bez priameho spojenia so zákazníkom, aby sme chránili súkromie našich zákazníkov.

Pre tento účel sa používajú tieto kategórie údajov:

- Kmeňové dáta vozidla (typ vozidla, farba, vybavenie atď.)
- Údaje o servise vozidla (dátum ďalšej servisnej prehliadky, hladina oleja, opotrebenie brzd atď.)
- Informácie o stave vozidla (najazdené kilometre, napätie batérie, stav dverí a dverí batožinového priestoru atď.)

Technické údaje o vozidle sa vymažú na konci životného cyklu vozidla.

Importér je spoločnosťou v rámci skupiny BMW. Čiastočne spracovávame Vaše údaje, aby sme uskutočnili správu rôznych spoločností v rámci skupiny BMW čo najefektívnejšie a najúspešnejšie. Jednou z oblastí, ktorá to ovplyvňuje, je spoločné skupinové účtovníctvo v súlade s medzinárodnými účtovnými predpismi pre spoločnosti (napríklad Medzinárodné štandardy finančného výkazníctva (IFRS)).

E. Zákaznícka podpora (GDPR 6 (1)(b), (g), (f))

Importéri a BMW používajú vaše osobné údaje na komunikáciu ako súčasť uzatvárania zmlúv, pozri vyššie (napr. Rezervácia služieb BMW ConnectedDrive) alebo pre spracovanie formulovanej žiadosti (napr. Otázky a sťažnosti na zákaznícku podporu BMW). Kontaktujeme vás, pokiaľ ide o všetky aspekty uzatvárania zmluvy alebo spracúvanie žiadosti bez osobitného povolenia, napr. písomne, telefonicky, poštovými službami, e-mailom, v závislosti od zadaných kontaktných údajov.

F. Marketingová komunikácia a prieskum trhu na základe súhlasu (GDPR 6 (1) (a))V prípade, že ste osobitne poskytli súhlas s ďalším využívaním Vašich osobných údajov, tieto môžu byť použité v rozsahu uvedenom vo vyhlásení o udelení súhlasu, t.j. napríklad na marketingové účely a/alebo na prieskum trhu a prípadne poskytnuté tretím stranám. Viac informácií je možné nájsť v príslušnom vyhlásení o udelení súhlasu so spracúvaním osobných údajov, ktorý je možné kedykoľvek odvolať.

G. Plnenie zákonnej povinnosti, ktorú má importér alebo BMW (GDPR 13(1)(c) and 6(1)(c))

Importér bude spracúvať osobné údaje tiež v prípade, ak je na to zo zákona povinný. Uvedené môže nastať v prípade, ak budeme potrebovať Vás kontaktovať, pretože Vaše vozidlo je predmetom žiadosti o stiahnutie z trhu alebo žiadosti o opravu.

Zhromaždené údaje sú tiež spracúvané ako súčasť zabezpečenia prevádzky IT systémov. Zabezpečenie v tejto súvislosti zahŕňa okrem iného nasledujúce činnosti:

- Zálohovanie a obnova údajov spracúvaných v systémoch IT
- Zaznamenávanie a monitorovanie transakcií na kontrolu špecifických funkcií IT systémov
- Zisťovanie a obrana proti neoprávnenému prístupu k osobným údajom
- Riadenie incidentov a problémov pri riešení problémov v systémoch IT.

Zozbierané údaje sú tiež spracúvané ako súčasť interného riadenia dodržiavania predpisov, v ktorom skúmame aspekty, ako napríklad to, či ste dostali dostatočné poradenstvo ako súčasť uzavretia zmluvy a či predajcovia dodržiavajú všetky zákonné požiadavky.

BMW podlieha viacerým dodatočným právnym povinnostiam. Aby sme splnili tieto povinnosti, spracujeme Vaše údaje v potrebnom rozsahu a v prípade potreby odovzdáme tieto údaje zodpovedným orgánom ako súčasť zákonných požiadaviek na poskytovanie informácií.

H. Prenos údajov vybraným tretím stranám

Na základe Vašej žiadosti je možné údaje, zbierané podľa bodu B. vyššie, preniesť v elektronickej podobe tretím osobám, a to na iné účely vo vzťahu medzi Vami a tretou stranou a príslušným zákazníkom, napríklad v prípade poistenia vozidla viazaného na prevádzkovanie vozidla. Viac informácií môže zákazník nájsť na www.bmw-connecteddrive.com.

BMW poskytuje údaje zbierané v zmysle bodu B. vyššie tretím stranám v anonymizovanej podobe, v ktorej ich môžu využiť napr. na poskytovanie služieb mobility, máp a nástrojov, najmä v súvislosti s vysoko automatizovanou, plne automatizovanou a autonómnou jazdou.

Ako dlho uschováваме Vaše údaje?

Vaše osobné údaje uschováваме len po dobu nevyhnutnú na daný účel. Ak sú údaje spracúvané na viac ako jeden účel, automaticky sa mažu alebo uschovávajú v podobe, v ktorej z nich nemožno priamo zistiť Vašu totožnosť, a to hneď, ako bol naplnený posledný stanovený účel ich spracúvania.

Ako sú Vaše údaje zabezpečené?

Vaše údaje zabezpečujeme použitím najmodernejších technológií. Ako príklad uvádzame bezpečnostné opatrenia, ktoré používame na ochranu Vašich osobných údajov pred zneužitím či inou formou neoprávneného spracúvania:

- prístup k osobným údajom má len na obmedzený počet oprávnených osôb na presne špecifikované účely;
- zbierané údaje sa prenášajú výhradne v zašifrovanej podobe;
- citlivé údaje sa uschovávajú výhradne v zašifrovanej podobe;
- informačné systémy použité na spracúvanie údajov sú technicky oddelené od ostatných systémov, aby bolo zabránené neoprávnenému prístupu, napr. formou hackingu;
- prístup k týmto informačným systémom je trvalo monitorovaný, aby bolo možné už v prvotnej fáze zistiť zneužitie údajov a zabrániť mu.

Komu poskytneme Vaše údaje a ako ich ochránime?

Spoločnosť BMW pôsobí na celom svete. Osobné údaje spracúvajú prednostne v rámci EÚ zamestnanci BMW, importéri, autorizovaní predajcovia a nami poverení poskytovatelia služieb.

Ak sú údaje spracúvané v štátoch mimo EÚ, BMW zabezpečí, aby boli osobné údaje spracúvané v súlade s mierou ochrany osobných údajov, aká sa zabezpečuje v EÚ, a to používaním štandardných európskych zmluvných doložiek a prijatím vhodných technických a organizačných opatrení. Pokiaľ chcete sprístupniť informácie o súčasnej ochrane prenosu údajov do tretích krajín, kontaktujte nás prosím prostredníctvom nižšie špecifikovaných komunikačných kanálov.

Niektoré štáty mimo EÚ, napríklad Kanada a Švajčiarsko, už boli na oficiálnej úrovni EÚ potvrdené ako štáty poskytujúce dostatočnú a porovnateľnú úroveň ochrany osobných údajov. Prenosy údajov do týchto štátov si preto nevyžadujú žiadne osobitné oprávnenie či zmluvu.

Ako môžete prezerat' a menit' vlastné nastavenia ochrany súkromia?

Informácie o ochrane súkromia môžete prezerat' a/alebo menit' kedykoľvek na portáli ConnectedDrive. Tieto zmeny sa automaticky synchronizujú s Vaším vozidlom. V niektorých modeloch vozidiel môžete vyhľadať príslušné menu ochrany súkromia priamo vo vozidle a vykonať v ňom príslušné zmeny nastavení.

Kontaktné údaje, Vaše práva ako dotknutej osoby a právo na podanie sťažnosti na príslušný orgán výkonu dohľadu

V prípade otázok týkajúcich sa použitia Vašich osobných údajov z našej strany, prosím začinite kontaktovaním BMW zákaznickej podpory e-mailom na [zakaznickyy.servis.sk@bmw.com] alebo telefonicky na [+421 (2) 33 33 10 99] (denne od 8:00 do 20:00).

Ako osoby ovplyvnené spracovaním Vašich osobných údajov môžete uplatniť určité práva v súlade s GDPR a v súlade s ďalšími príslušnými ustanoveniami o ochrane osobných údajov. Nasledujúca časť obsahuje vysvetlenia týkajúce sa Vašich práv ako dotknutej osoby v súlade s GDPR.

Práva dotknutých osôb

V súlade s GDPR máte nasledujúce práva ako dotknutá osoba vo vzťahu k BMW:

Právo na prístup dotknutej osoby (článok 15 GDPR): Kedykoľvek môžete požiadať o informácie o údajoch, ktoré máme o Vás. Tieto informácie zahŕňajú kategórie údajov, ktoré sme spracovali, účely, na ktoré ich spracúvame, zdroj údajov, ak sme ich nezískali priamo od Vás a prípadne príjemcov, ktorým sme Vaše osobné údaje preniesli. Od nás môžete získať jednu bezplatnú kópiu údajov obsiahnutých v Zmluve ConnectedDrive. Ak máte záujem o ďalšie kópie, vyhradzuje si právo účtovať Vám poplatky za ďalšie kópie.

Právo na opravu (článok 16 GDPR): Môžete požiadať o opravu osobných údajov. Budeme prijímať vhodné opatrenia na udržanie správnosti, úplnosti, včasnosti a relevantnosti údajov, ktoré máme k dispozícii a ktoré budeme naďalej spracúvať v súvislosti s Vami, na základe najnovších dostupných informácií.

Právo na vymazanie (článok 17 GDPR): Môžete požiadať, aby sme Vaše osobné údaje vymazali, ak na to existujú zákonné požiadavky. V súlade s článkom 17 GDPR uvedené nastane v prípade, ak

- osobné údaje už nie sú potrebné vo vzťahu k účelom, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracúvané;
- odvoláte svoj súhlas, na ktorom je založené spracúvanie a ak neexistuje iný právny dôvod na spracúvanie;
- namietate proti spracúvaniu Vašich údajov a neexistujú prevažujúce legitímne dôvody na spracúvanie, alebo máte námietky voči spracúvaniu údajov na účely priameho marketingu;
- osobné údaje boli spracúvané neoprávnené;

ak takéto spracovanie nie je potrebné

- na dodržiavanie zákonných povinností, ktoré vyžadujú spracúvanie Vašich údajov;
- najmä s ohľadom na lehoty uchovávanía vyžadované zákonom;
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo ochranu právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania (článok 18 GDPR): Môžete požiadať o obmedzenie spracúvania Vašich údajov z našej strany, ak

- spochybňujete správnosť osobných údajov počas obdobia, ktoré nám umožňuje overiť správnosť osobných údajov;
- spracúvanie je nezákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a namiesto toho požiadate o obmedzenie jeho používania;
- Vaše údaje už nepotrebujeme, ale požadujete ich na preukázanie, uplatnenie alebo ochranu právnych nárokov;
- ste namietali voči spracúvaniu až do overenia, či naše legitímne dôvody prevyšujú Vaše.

Právo na prenos údajov (GDPR článok 20): Ak je to z technického hľadiska možné, Vaše údaje budú na základe Vašej požiadavky odoslané inej zodpovednej strane. Toto právo máte k dispozícii iba vtedy, ak je spracúvanie údajov založené na vašom súhlase alebo je nevyhnutné pri plnení zmluvy. Namiesto toho, aby ste dostali kópiu vašich údajov, môžete tiež požiadať o prenos údajov priamo inému prevádzkovateľovi, ktorého uvediete.

Právo namietat' proti spracúvaniu (článok 21 GDPR): Môžete kedykoľvek vzniesť námietku voči spracovaniu vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie, ak spracovanie údajov súvisí s Vaším súhlasom alebo s našimi legitímnymi záujmami alebo so záujmami tretej strany. V takom prípade ukončíme spracovanie vašich údajov. Tá neplatí, ak môžeme preukázať presvedčivé oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevyšujú Vaše záujmy alebo požadujeme Vaše údaje na preukazovanie, uplatňovanie alebo ochranu právnych nárokov.

Lehoty na splnenie práv dotknutej osoby

Vždy sa usilujeme o splnenie všetkých požiadaviek do 30 dní. Toto obdobie však môže byť predĺžené z akéhokoľvek dôvodu týkajúceho sa konkrétneho práva dotknutej osoby alebo zložitosti Vašej žiadosti.

Obmedzenie informácií pre splnenie práv ako subjekt údajov

V určitých situáciách Vám nemusíme byť schopní poskytnúť žiadne informácie o Vašich údajoch, a to z dôvodu zákonných požiadaviek. Ak sa v takom prípade od nás požaduje odmietnutie žiadosti o informácie, bezodkladne Vás informujeme o dôvodoch odmietnutia.

Sťažnosti orgánom dohľadu

BMW berie Vaše práva a oprávnené záujmy veľmi vážne. Ak máte pocit, že sme sa Vašej sťažnosti alebo oprávneným záujmom nevenovali dostatočne, máte právo podať sťažnosť príslušnému orgánu na ochranu údajov.

Platí od: September 2019

Služby BMW ConnectedDrive – Všeobecné obchodné podmienky

1. Služby BMW ConnectedDrive a Zmluva BMW ConnectedDrive

1.1 BMW Slovenská republika s.r.o., spoločnosť so sídlom Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 51 112 736, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 122411/B (ďalej len „BMW“) poskytuje zákazníkovi služby poskytovania informácií a podpory viazané na konkrétne vozidlo (ďalej len „Služby“) pod názvom „BMW ConnectedDrive“, ako sú definované v týchto všeobecných obchodných podmienkach a podmienkach využitia služieb (ďalej len „VOP“).

1.2 Platná verzia týchto VOP je k dispozícii na prehliadanie, stiahnutie a tlač kedykoľvek na stránke www.bmw.sk/ConnectedDrive. Akékoľvek zmeny týchto VOP budú zverejnené najneskôr šesť týždňov pred ich plánovaným dňom účinnosti a budú komunikované zákazníkovi, ak existuje možnosť zákazníka kontaktovať. Ak si zákazník dohodol s BMW elektronický komunikačný kanál (napríklad prostredníctvom zákaznickeho portálu BMW ConnectedDrive nazvaného „My BMW ConnectedDrive“), zmeny môžu byť oznámené aj cez tento kanál. VOP sa stávajú súčasťou Zmluvy, pokiaľ voči nim zákazník nevznesie námietku pred plánovaným dátumom nadobudnutia ich účinnosti.

1.3 Na účely poskytovania Služieb zákazníkom je nevyhnutné, aby zákazník uzatvoril s BMW zmluvu o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive. Táto zmluva o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive predstavuje rámcovú zmluvu medzi BMW a zákazníkom; bez objednávky konkrétnych Služieb však samotná zmluva nezakladá povinnosť zákazníka prevziať služby a ani povinnosť uhradiť za tieto služby odplatu. Na základe tejto rámcovej zmluvy je však zákazník oprávnený využívať základné Služby BMW ConnectedDrive, ako sú uvedené v Opise Služieb v bode 3.1 týchto VOP. Základné Služby BMW ConnectedDrive obsahujú najmä službu „Inteligentné núdzové volanie“. Ďalšie Služby BMW ConnectedDrive poskytované na základe zmluvy o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive (podľa príslušného zvoleného vybavenia vozidla) si je možné objednať pri kúpe vozidla, alebo neskôr v prostredí BMW ConnectedDrive Store.

1.4 Ak si zákazník objedná od predávajúceho (od autorizovaného predajcu BMW či spoločnosti BMW) nové BMW vozidlo s príslušnou štandardnou alebo doplnkovou výbavou umožňujúcou poskytovanie konkrétnej Služby, a týmto zároveň dáva záväzný návrh na uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive na využívanie tejto konkrétnej Služby.

- a) Ak je príslušná Služba súčasťou štandardnej výbavy nového vozidla BMW, bude zmluva o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive uzatvorená medzi zákazníkom a BMW zároveň s uzatvorením kúpnej zmluvy na nové vozidlo BMW medzi zákazníkom a predajcom.
- b) Ak je príslušná Služba výhradne súčasťou doplnkovej výbavy nového vozidla BMW, zákazník je viazaný svojím návrhom na uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive až od okamihu, keď už nemôže zrušiť voľbu doplnkovej výbavy objednanej k novému vozidlu BMW. Zmluva o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive sa uzatvára medzi zákazníkom a BMW v okamihu aktivácie Služby spoločnosťou BMW pri počiatočnej registrácii nového vozidla BMW.

1.5 Ak sa zákazník rozhodne nevyužívať Služby BMW ConnectedDrive a SIM karta zabudovaná vo vozidle je deaktivovaná na žiadosť zákazníka pred odovzdaním nového vozidla, považuje sa to za odstúpenie od zmluvy o poskytovaní služieb ConnectedDrive uzatvorenej podľa bodu 1.4.

1.6 Ak nie je medzi BMW a zákazníkom uzatvorená žiadna zmluva o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive podľa bodu 1.4, zákazník môže uzatvoriť zmluvu o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive na akékoľvek vozidlo, ktoré vlastní alebo ktoré mu jeho príslušný majiteľ poskytol na dlhodobé užívanie a ktoré má príslušnú štandardnú či doplnkovú výbavu, a to pri dodržaní nižšie uvedených podmienok:

- a) Ak je vozidlo zákazníka technicky spôsobilé na prijatie bezpečnostného kódu, zákazník môže priradiť dané vozidlo k svojmu účtu na zákazníckom portáli My BMW ConnectedDrive. Na úspešné priradenie vozidla bude zákazník vyzvaný, aby na zákazníckom portáli My BMW ConnectedDrive zadal bezpečnostný kód prijatý vo vozidle. Zadaním a potvrdením bezpečnostného kódu prijatého vo vozidle na zákazníckom portáli My BMW ConnectedDrive zákazník navrhuje uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive. Zmluva o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive medzi BMW a zákazníkom je uzatvorená, keď sa vozidlo zákazníka zobrazí ako dostupné v zákazníckom portáli My BMW ConnectedDrive.
- b) Ak vozidlo zákazníka nie je technicky spôsobilé na príjem bezpečnostného kódu, zákazník dáva záväzný návrh na uzavretie zmluvy o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive s BMW odoslaním riadne vyplneného formuláru, ktorý bude poskytnutý zákazníkovi po zadaní príslušných údajov v rámci priradenia vozidla k zákazníckemu portálu My BMW ConnectedDrive. Zmluva o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive medzi BMW a zákazníkom je uzatvorená, keď sa vozidlo zákazníka zobrazí na zákazníckom portáli My BMW ConnectedDrive ako dostupné.

1.7 Pre všetky vyššie uvedené prípady (body 1.4) zákazník upúšťa od požiadavky na doručenie osobitného vyhlásenia o akceptácii návrhu na uzavretie zmluvy.

2. Zákaznícky portál BMW ConnectedDrive a BMW ConnectedDrive Store (ak je dostupné)

2.1 Na webovej adrese www.bmw-connecteddrive.com poskytuje BMW zákazníkovi zákaznícky portál služieb BMW ConnectedDrive nazvaný „My BMW ConnectedDrive“ ako aj prostredie „BMW ConnectedDrive Store“, ako sú definované v týchto VOP. Užívanie „My BMW ConnectedDrive“, ako aj „BMW ConnectedDrive Store“ je pre zákazníka bezplatné.

2.2 Pred použitím „My BMW ConnectedDrive“ či „BMW ConnectedDrive Store“ je zákazník povinný najskôr si zriadiť užívateľský účet a zaregistrovať sa pod užívateľským menom a heslom. Tento účet môže zákazník následne využívať nielen pre „My BMW ConnectedDrive“ a „BMW ConnectedDrive Store“, ale aj pre iné ponuky BMW, napríklad rôzne aplikácie, ako je stanovené v príslušnej Službe.

2.3 Zákazník môže využiť „My BMW ConnectedDrive“ na kontrolu, aké Služby boli aktivované pre dané vozidlo, ako aj pre ich správu. Na tento účel musí byť užívateľský účet zákazníka prepojený s vozidlom, pre ktoré si zákazník objednal Služby a pre ktoré bude Služby využívať. Na vytvorenie prepojenia účtu s vozidlom je potrebné poskytnúť spoločnosti BMW prostredníctvom „My BMW ConnectedDrive“ VIN číslo vozidla a ďalšie zákazníkom jednotlivu voliteľné identifikačné prvky.

2.4 Podľa dostupnosti a výbavy príslušného vozidla si môže zákazník objednať platené i bezplatné Služby buď z užívateľského rozhrania priamo vo vozidle alebo na „My BMW ConnectedDrive“ prostredníctvom „BMW ConnectedDrive Store“.

2.5 Objednávka platených či bezplatných Služieb v „BMW ConnectedDrive Store“ vyžaduje uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive (podľa bodov 1.4 a 1.6); okrem toho musí byť zákazník registrovaný na zákazníckom portáli „My BMW ConnectedDrive“. Vozidlo zákazníka musí byť prepojené s jeho užívateľským účtom a musia byť zadané údaje o adrese a platbe.

3. Opis, doba poskytovania a dostupnosť Služieb

3.1 Rozsah jednotlivých Služieb, doba ich poskytovania a ich dostupnosť sa bližšie opisuje počas procesu objednávania, ako aj na stránke www.bmw.sk/connecteddrive (ďalej len „Opis Služieb“). BMW uvedie cenu týchto Služieb buď jednotlivu alebo pri objednaní viacerých Služieb uvedie ich celkovú cenu.

3.2 Zmluva o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive podľa bodu 1.3 je uzatvorená na dobu neurčitú. Doba poskytovania ostatných Služieb, ktoré boli objednané nad rámec základných Služieb je stanovená v príslušnom Opise Služieb. Doba poskytovania platenej Služby s obmedzenou dobou platnosti je maximálne 2 roky, pričom táto lehota sa automaticky predlžuje o najviac jeden ďalší rok, pokiaľ zákazník nezruší Služby výpoveďou doručenu najneskôr šesť týždňov pred uplynutím dohodnutej doby poskytovania Služby.

3.3 Služby sa poskytujú prostredníctvom SIM karty nainštalovanej vo vozidle. Z toho dôvodu môže preto dôjsť k obmedzeniu Služieb, sčasti pre výkyvy a obmedzenia vo vysielaní a prijímaní signálu v danom regióne vysielacími, ktoré prevádzkujú jednotliví prevádzkovatelia sietí, a taktiež pre atmosférické podmienky, topografické podmienky, pozíciu vozidla a prekážky (napr. mosty či budovy). Okrem uvedeného je nevyhnutnou podmienkou poskytovania Služieb správne fungovanie a prevádzková pripravenosť mobilnej komunikačnej siete potrebnej pre nainštalovanú SIM kartu

3.4 K výpadku Služieb môže dôjsť pri udalosti vyššej moci, vrátane štrajkov či výluk vo výrobe, ako aj pre úradné požiadavky či z dôvodu vykonania technických či iných opatrení na zariadeniach BMW či na zariadeniach poskytovateľov dopravných informácií alebo poskytovateľov sietí, potrebných na riadne fungovanie či skvalitnenie služby (napr. údržba, oprava, aktualizácia systémového softvéru, rozšírenie rozsahu Služieb). K výpadku Služieb môže prísť aj pri krátkodobom nedostatku kapacity počas nárazových záťaží užívania Služieb alebo pri poruchách telekomunikačných systémov tretích strán. BMW čo najskôr vyvinie primerané úsilie na odstránenie uvedených nežiaducich javov alebo na zabezpečenie ich odstránenia

3.5 Zákazník môže nahlásiť výpadky a poruchy Služieb centru zákazníckej podpory BMW (pozri bod 9 nižšie).

3.6 BMW si vyhradzuje právo zmeniť rozsah poskytovanej Služby, pokiaľ, vzhľadom na celkový rozsah dohodnutej Služby, je možné od zákazníka rozumne očakávať, že s takou zmenou bude súhlasiť. V prípade ďalšej zmeny rozsahu poskytovanej Služby, ktorá ide nad tento rámec, a ktorú možno oznámiť zákazníkovi písomne alebo prostredníctvom elektronickej komunikácie (napr. prostredníctvom „My BMW ConnectedDrive“) môže zákazník predčasne vypovedať zmluvu o poskytovaní tejto Služby do šiestich týždňov odo dňa, keď dostal oznámenie o zmene rozsahu, v akom bude poskytovaná a požiadať o jej bezplatnú deaktiváciu prostredníctvom BMW ConnectedDrive Hotline (pozri bod 9).

4. Užívanie Služieb

4.1 Zákazník nesmie používať Služby na účely, ktoré sú v rozpore s platným právom a nesmie takéto užívanie Služieb umožniť ani iným. Zákazník nesmie údaje či informácie, ktoré získal pri užívaní Služieb, poskytovať tretím stranám na komerčné účely, ani ich ďalej spracúvať na takéto účely.

4.2 Náklady, ktoré vznikli zneužitím Služby „Núdzové volanie“ znáša zákazník.

4.3 Zmluva o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive uzatvorená medzi BMW a zákazníkom, ako aj Služby objednané zákazníkom sa viažu na konkrétne vozidlo a nemožno ich preniesť na iné vozidlo, ani ich užívať v inom vozidle.

5. Získavanie ďalších Služieb v prostredí BMW ConnectedDrive Store (ak je dostupné)

5.1 Okrem základných Služieb si zákazník môže objednať ďalšie Služby BMW ConnectedDrive buď priamo pri kúpe nového vozidla alebo neskôr v prostredí „BMW ConnectedDrive Store“. Ponuky poskytované v „BMW ConnectedDrive Store“ sú určené pre zákazníkov v Slovenskej republike.

5.2 Návrh a uzatvorenie zmluvy pri objednávaní Služieb prostredníctvom „BMW ConnectedDrive Store“

- a) BMW ponúka zákazníkovi rôzne služby prostredníctvom „BMW ConnectedDrive Store“, a zároveň dáva záväzný návrh, že zákazník, ktorý je registrovaný na „My BMW ConnectedDrive“ si môže tieto služby objednať za stanovené pevné ceny. Podrobnosti o príslušnej Službe a o dobe jej poskytovania možno nájsť v opise príslušných Služieb uvedenom v „BMW ConnectedDrive Store“ a v Opise Služieb. Záväzná objednávka Služby sa uskutoční, keď zákazník klikne na tlačidlo „Objednať teraz s povinnosťou platby“ v prípade spoplatnených Služieb alebo „Objednať teraz“ v prípade bezplatných Služieb a zároveň (v oboch prípadoch) vyjadrí súhlas s VOP pre poskytovanie Služieb.
- b) Zákazník môže opraviť chybné zadané údaje zrušením transakcie a opätovným spustením celého postupu.
- c) Po dokončení objednávky zákazník dostane e-mailové potvrdenie o uzatvorení zmluvy na objednanú Službu, Opis Služieb a VOP pre poskytovanie Služieb, spolu s informáciou o možnosti odstúpenia od zmluvy.
- d) Text zmluvy odoslanej zákazníkovi BMW samostatne neuchováva a po uzatvorení zmluvy nemôže zákazník túto zmluvu od BMW získať, ani ju prezeráť.

5.3 Zadanie objednávky cez „My BMW ConnectedDrive“ a „BMW ConnectedDrive Store“

- a) Krok 1: Spustenie online objednávky pod „My BMW ConnectedDrive“.
V časti „Store“ na zákazníckom portáli „My BMW ConnectedDrive“ môže zákazník nájsť zákonom vyžadované informácie o Službách (prípadne s uvedením rôznej doby poskytovania služby a ceny), ponúkaných v rámci BMW ConnectedDrive. V ďalšom kroku si zákazník vyberie Službu (prípadne s dobou jej poskytovania a cenou). Proces tvorby objednávky sa spustí, keď zákazník spustí online objednávku danej Služby počas zvolenej doby kliknutím na tlačidlo „Objednať teraz“.
- b) Krok 2: Status zákazníka
V prípade, že zákazník ešte nie je registrovaný na zákazníckom portáli „My BMW ConnectedDrive“ a/alebo ešte neposkytol údaje o adrese alebo platbe, musí dokončiť tieto kroky skôr, ako bude môcť prejsť k dokončeniu objednávky.
- c) Krok 3: Prehľad objednávky / zmena objednávky
V prípade, že zákazník je zaregistrovaný na zákazníckom portáli „My BMW ConnectedDrive“, na ktorom uložil údaje o adrese a platbe, bude presmerovaný priamo na stránku s prehľadom objednávky, na ktorej sa zobrazí celá objednávka a všetky relevantné zmluvné údaje. Zákazník má možnosť objednávku zrušiť opustením tejto webovej stránky. Ak zákazník súhlasí s údajmi na objednávke, kliknutím na tlačidlo „Objednať teraz s povinnosťou platby“ odošle záväznú objednávku. Ak zákazník ešte nie je registrovaný na zákazníckom portáli „My BMW ConnectedDrive“ a/alebo ak ešte neuložil údaje o adrese či platbe, musí pred dokončením objednávky vykonať registráciu, prípadne uloženie údajov v časti „Správa účtu“ na zákazníckom portáli My BMW ConnectedDrive.
- d) Krok 4: Údaje o objednávke
Po dokončení objednávky zákazník dostane e-mailom okrem iného aj Opis Služieb a VOP. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom v zmysle občianskeho zákonníka dostane potvrdenie o uzatvorení zmluvy na trvanlivom nosiči, napr. v podobe e-mailu doručeného na adresu uvedenú zákazníkom pred spustením aplikácie.

5.4 Zadanie objednávky z vozidla

- a) Krok 1: Spustenie online objednávky vo vozidle

V časti „ConnectedDrive Store“ v užívateľskom rozhraní vo vozidle môže zákazník nájsť informácie o aktuálnych Službách (vrátane doby ich poskytovania a ceny), ktoré BMW ponúka v rámci služieb BMW ConnectedDrive. V ďalšom kroku si zákazník môže vybrať Službu. Proces tvorby objednávky je spustený, keď zákazník spustí online objednávku danej služby kliknutím na tlačidlo „Ďalej“.

b) Krok 2: Status zákazníka

V prípade, že zákazník je už registrovaný na zákazníckom portáli „My BMW ConnectedDrive“ a uložil údaje o adrese a platbe, stačí ak na ďalšej obrazovke zadá svoje užívateľské meno a heslo. Kliknutím na tlačidlo „OK“ sa dostane priamo na krok 3.

V prípade, že zákazník ešte nie je registrovaný na zákazníckom portáli My BMW ConnectedDrive a/alebo ešte neposkytol údaje o adrese a platbe, musí pred dokončením objednávky vykonať registráciu príp. uloženie údajov v časti „Správa účtu“ na zákazníckom portáli „My BMW ConnectedDrive“.

c) Krok 3: Prehľad objednávky / zmena objednávky

Po prihlásení sa zákazníkovi zobrazí stránka s prehľadom celej objednávky a so všetkými relevantnými informáciami o zmluve. Zákazník má možnosť objednávku zrušiť opustením „ConnectedDrive Store“. Ak zákazník súhlasí s prehľadom objednávky, kliknutím na tlačidlo „Objednať teraz s povinnosťou platby“ odošle záväznú objednávku.

d) Krok 4: Údaje o objednávke

Po dokončení objednávky zákazník dostane e-mailom okrem iného aj Opis Služieb a VOP. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom v zmysle občianskeho zákonníka dostane potvrdenie o uzatvorení zmluvy na trvanlivom nosiči, napr. v podobe e-mailu doručeného na adresu uvedenú zákazníkom pred spustením aplikácie.

5.5 Poskytovanie a aktivovanie Služieb

Po kliknutí na tlačidlo „Objednať teraz s povinnosťou platby“ alebo „Objednať teraz“ zákazníkom je Služba objednaná u BMW a presmerovaná za účelom jej aktivácie. V ďalšom kroku sa do vozidla odosiela príslušný súbor a Služba je aktivovaná vo vozidle. Tento proces trvá spravidla len niekoľko minút.

V prípade prerušenia dátového spojenia však nie je možné tento proces dokončiť. V tom prípade bude prístupnosť Služby oneskorená o čas, kým sa neobnoví prenos dát do vozidla.

5.6 Platba

a) Uvedené ceny sú v EUR a zahŕňajú daň z pridanej hodnoty.

b) Zákazník môže za spoplatnené Služby zaplatiť pri použití foriem vykonania platieb, ktoré sú v danom prípade k dispozícii.

c) V prípade oneskorenia platby zo strany zákazníka je spoločnosť BMW oprávnená prerušiť či ukončiť poskytovanie dotknutých Služieb a deaktivovať prístupové oprávnenie zákazníka k predmetným Službám až do vyrovnania príslušného platobného záväzku zákazníkom. Deaktivácia má vplyv aj na funkčnosť Služby „Inteligentné núdzové volanie“, ak je dostupná. Má sa za to, že zákazník je v omeškaní s úhradou platby, ak platbu neuhradil do 30 dní odo dňa vystavenia faktúry.

d) Zákazník je oprávnený započítať svoju pohľadávku voči pohľadávke spoločnosti BMW len v prípade, že jeho pohľadávka nie je sporná, alebo ak ide o právoplatne uznanú pohľadávku. Zákazník môže zadržať platbu len ak dôvodom je pohľadávka zo zmluvného vzťahu s BMW.

5.7 Právo zákazníkov na odstúpenie od zmluvy

Zákazník, ktorý je spotrebiteľom v zmysle príslušných ustanovení občianskeho zákonníka je oprávnený odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa jej uzatvorenia, v prípade, ak zmluva bola uzatvorená na diaľku, a to bezplatne a z akéhokoľvek dôvodu. Na tento účel je zákazník oprávnený, nie však povinný, použiť formulár „odstúpenie od zmluvy“ priložený k týmto VOP (pozri bod 8).

6. Deaktivácia Služieb, ukončenie zmluvy o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive

6.1 Zákazník môže kedykoľvek deaktivovať SIM kartu nainštalovanú vo svojom vozidle, pričom deaktiváciu zabezpečí autorizovaný predajca BMW, spoločnosť BMW alebo autorizovaný servis BMW. Deaktiváciou SIM karty dochádza k deaktivácii všetkých objednaných Služieb ConnectedDrive, vrátane základných Služieb. Deaktivácia spôsobí aj deaktiváciu funkcie Inteligentného núdzového volania vo vozidle, ak je táto Služba dostupná. Službu „Núdzové volanie“ nie je možné znefunkčniť na žiadosť zákazníka.

6.2 Spoločnosť BMW aj zákazník môže kedykoľvek vypovedať zmluvu o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive (pokiaľ je táto zmluva uzatvorená na dobu neurčitú podľa bodu 3.2), ako aj ktorúkoľvek Službu poskytovanú na dobu

neurčitú, a to výpoveďou so šesťtyždňovou výpovednou lehotou. Ak je zmluva uzatvorená či Služba poskytovaná na dobu určitú, pričom sa predpokladá automatické predĺženie, je možné vypovedať zmluvu na Službu výpoveďou so 6-tyždňovou výpovednou lehotou ku koncu príslušnej doby.

7. Predaj alebo trvalý prevod vozidla

7.1 Zákazník nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti zo svojej existujúcej zmluvy o poskytovaní služieb BMW ConnectedDrive s BMW na tretiu osobu bez súhlasu BMW. To platí aj v prípade, že zákazník vozidlo predá či trvalo odovzdá do užívania inej osobe.

7.2 V prípade predaja alebo odovzdania do trvalého užívania tretej osobe je zákazník povinný zabezpečiť, aby boli odstránené všetky osobné údaje uložené vo vozidle. Okrem toho je zákazník povinný zrušiť prepojenie medzi vozidlom a svojim užívateľským účtom, prostredníctvom zákazníckeho portálu „My BMW ConnectedDrive“.

7.3 Zákazník je povinný tretiu osobu, ktorej vozidlo predáva alebo ktorej vozidlo odovzdáva do trvalého užívania informovať o všetkých aktívnych a deaktivovaných službách.

7.4 V prípade predaja alebo prevodu vozidla na dlhodobé užívanie tretej strane má zákazník okrem práva na vypovedanie zmluvy podľa bodu 6.2 aj právo na vypovedanie poskytovania Služby poskytovanej na dobu určitú výpoveďou s výpovednou dobou šesť týždňov. V prípade, že zákazník vypovie poskytovanie Služby poskytovanej na dobu určitú pred koncom doby, na ktorú sa poskytuje, nebude mu vrátená pomerná časť ceny, ktorú za danú Službu zaplatil.

8. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Pokiaľ je zákazník spotrebiteľom v zmysle občianskeho zákonníka, má právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní v prípade uzatvorenia zmluvy na diaľku podľa bodu 1, ako aj v prípade rezervácie jednotlivých Služieb.

V texte nižšie je uvedené poučenie zákazníka o jeho práve odstúpiť od zmluvy:

Odstúpenie od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo na odstúpenie od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy. Právo na odstúpenie od zmluvy uplatníte tak, že nám (BMW Slovenská republika s.r.o., spoločnosť so sídlom Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 51 112 736, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 12241 1/B) oznámite svoje rozhodnutie o odstúpení od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom odoslaným poštou, faxom alebo e-mailom). Máte právo, nie však povinnosť použiť priložený vzor odstúpenia od zmluvy.

Vyhlásenie o odstúpení od zmluvy odoslané pred koncom lehoty na odstúpenie od zmluvy sa považuje za včasné odstúpenie od zmluvy.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

V prípade odstúpenia od tejto zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré sme od Vás dostali – vrátane nákladov na doručenie (okrem dodatočných nákladov, ktoré vznikli, ak ste si zvolili iné ako najlacnejšie nami ponúkané štandardné doručenie) – bez zbytočného odkladu, no najneskôr do štrnástich dní odo dňa doručenia Vášho vyhlásenia o odstúpení od zmluvy. Vrátenie bude realizované rovnakým spôsobom platby, aký bol použitý pri pôvodnej transakcii, pokiaľ sa s Vami výslovne nedohodneme inak. Vrátenie nie je v žiadnom prípade spoľatné.

V prípade, že ste počas lehoty na odstúpenie od zmluvy požiadali o začatie poskytovania Služieb, ste povinný uhradiť nám sumu v príslušnej výške zodpovedajúcej pomeru objemu Služieb ktoré Vám boli poskytnuté do dňa oznámenia, že si v súvislosti s touto zmlouvou uplatníte svoje právo na odstúpenie od zmluvy voči celkovému objemu Služieb predpokladaných podľa zmluvy.

Vzor odstúpenia od zmluvy

(Ak si želáte odstúpiť od zmluvy, vyplňte, prosím, tento formulár a pošlite nám ho.)

Adresované spoločnosti BMW Slovenská republika s.r.o., spoločnosť so sídlom Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 51 112 736, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 122411/B, e-mail: zakaznicky.servis.sk@bmw.com :

- Týmto odstupujem/odstupujeme (*) od zmluvy, ktorú som/sme (*) uzatvoril/uzatvorili (*) ohľadne kúpy tohto tovaru (*)/poskytovania tejto Služby (*) –
objednaného/objednanej dňa (*)/doručeného dňa (*)
- Meno spotrebiteľa / spotrebiteľov
- Adresa spotrebiteľa / spotrebiteľov
- Podpis spotrebiteľa / spotrebiteľov (len v prípade odstúpenia zasielaného v papierovej forme)
- Dátum

(*) Nehodiace sa prečiarknite.

9. Kontakt

Centrum podpory zákazníkov BMW môžete kontaktovať e-mailom na zakaznicky.servis.sk@bmw.com.

Hotline je dostupná na telefónnom čísle +421 (2) 33 33 10 99.

10. Zodpovednosť

10.1 BMW nepreberá žiadnu zodpovednosť za správnosť či aktuálnosť údajov a informácií poskytovaných prostredníctvom Služieb.

10.2 BMW nie je zodpovedná za následky výpadkov, porúch či zníženia funkčnosti Služieb, osobitne v prípadoch uvedených v bode 3.3 a 3.4.

10.3 V prípade nevedomej nedbanlivosti je BMW zodpovedná len pokiaľ došlo k porušeniu podstatných zmluvných záväzkov (kardinálnych záväzkov), konkrétne povinností, ktoré sú špecificky uložené BMW vzhľadom na účel a obsah zmluvy, resp. povinnosti splnenie ktorých je predpokladom pre realizáciu zmluvy a so splnením ktorých zákazník počíta a spolieha sa na to, že budú splnené. Táto zodpovednosť je obmedzená na bežné škody, ktoré bolo možné predvídať v čase uzatvorenia tejto zmluvy.

10.4 Osobná zodpovednosť štatutárnych zástupcov BMW, jej oprávnených zástupcov a zamestnancov za škody nimi spôsobené nevedomou nedbanlivosťou je rovnako obmedzená na rozsah uvedený v predchádzajúcom odseku.

10.5 Zodpovednosť BMW v prípade, že došlo k podvodnému utajeniu vady a zodpovednosť BMW založená na predpoklade záruky či rizika obstarania a vyplývajúca zo zákona o zodpovednosti za vady výrobkov nie je týmito ustanoveniami dotknutá. Obmedzenia zodpovednosti sa neuplatnia v prípade úmyselného konania, vedomej nedbanlivosti či spôsobenia smrti, zranenia či škody na zdraví.

11. Spracúvanie a ochrana osobných údajov

11.1 Údaje, ktoré zákazník zadá na zákazníckom portáli „My BMW ConnectedDrive“ alebo v „BMW ConnectedDrive Store“ sú automaticky šifrované s použitím protokolu SSL (protokol Secure Sockets Layer). SSL je štandard pri zabezpečení prenosu dôverných údajov cez internet.

11.2 BMW zbiera, uschováva a používa osobné údaje, ktoré poskytol zákazník v rozsahu stanovenom právnu úpravou, a to v rozsahu nevyhnutnom na vznik, určenie obsahu či zmenu zmluvného vzťahu a na užívanie ako aj fakturáciu Služieb. Podrobné údaje o spracúvaní osobných údajov či údajov viazaných na konkrétne vozidlo v rámci poskytovania jednotlivých Služieb možno nájsť v Opise Služieb a na stránke www.bmw.sk/connecteddrive.

11.3 Zákazník je povinný BMW bezodkladne nahlásiť akékoľvek zmeny svojich osobných údajov, ktoré budú mať vplyv na zmluvný vzťah a na fakturáciu Služieb.

11.4 Údaje o užívaní Služieb, ktoré sú nevyhnutné na riadnu fakturáciu Služieb môže BMW uschovávať a používať po ukončení užívania Služieb až do ukončenia fakturácie. Tam, kde sa to vyžaduje na účely zistenia a zabránenia zneužitia Služieb je možné spracúvať a uchovávať údaje o zákazníkovi a príslušnom užívaní Služieb aj po ukončení užívania Služieb.

11.5 Údaje získané vďaka užívaniu Služieb môžu byť ďalej analyzované na účely zabezpečovania a kontroly kvality, v tom prípade však budú v úplne anonymizovanej podobe.

12. Príslušnosť súdov a rozhodné právo

12.1 Na rozhodnutie všetkých sporov vyplývajúcich zo vzťahov medzi podnikateľmi budú príslušné slovenské súdy. Príslušnosť súdu na rozhodovanie sporov vyplývajúcich zo vzťahov so spotrebiteľmi bude stanovená v súlade so všeobecnými ustanoveniami zákona.

12.2 Všetky spory, ktoré vznikajú z tohto zmluvného vzťahu alebo na jeho základe sa riadia právom Slovenskej republiky, s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CIGS). Toto rozhodné právo platí len v rozsahu, v akom neukracuje spotrebiteľa o žiadne platné a záväzné predpisy o ochrane spotrebiteľa v štáte, v ktorom má tento spotrebiteľ v čase objednávky svoje zvyčajné bydlisko.

Platí od: September 2019

BMW/BMWi ConnectedDrive Services / MINI Connected Services

Nasledujúce služby alebo balíky sú k dispozícii pre Slovensko. Balíčky môžu obsahovať rôzne služby v závislosti od technických vlastností a vybavenia Vášho konkrétneho vozidla. Kliknutím na služby zobrazíte ďalšie informácie:

- BMW; BMWi; MINI; [Príprava pre Apple CarPlay®](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Concierge Services](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Zákaznícka linka](#)
- BMWi; MINI; [Služby eDrive](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Legal Emergency Call](#)
- BMW; BMWi; MINI; [My Info](#)
- BMW; BMWi; MINI; [USB Aktualizácia navigačných máp](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Real Time Traffic Information](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Remote Services](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Teleservices](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Vehicle Apps - BMW/MINI Online](#)
- BMW; BMWi; [Anonymné vyhodnocovanie údajov zo senzorov a využívanie informácií o používaní na vylepšenie kvality údajov a produktového vývoja](#)
- BMW; BMWi; [Connected+](#)
- BMW; [Digital Key](#)
- BMW; [Intelligent Functions](#)
- BMW; [In-Car Experiences](#)
- BMW; [DriveRecorder](#)

Čas spustenia služieb

Ak ste si zakúpili Služby s objednávkou nového vozidla BMW/ BMWi /MINI (ex-factory), budú sa uplatňovať nasledujúce podmienky. Ak je dostupná, službu je možné predĺžiť prostredníctvom BMW ConnectedDrive Store / MINI Connected Store.

Trvanie služby: Celoživotne

Služba bude fungovať počas celej životnosti vozidla

Trvanie služby: 3 roky

Služba bude fungovať počas obdobia 3 rokov

Trvanie služby: 1 rok

Služba bude fungovať počas obdobia 1 rok

Trvanie služby: 3 mesiace

Služba bude fungovať počas obdobia 3 mesiacov a dá sa predĺžiť

Teleservices (6AE)

BMW, BMWi: Teleservices [Celoživotne], Anonymné vyhodnocovanie údajov zo senzorov a využívanie informácií o používaní na vylepšenie kvality údajov a produktového vývoja [Celoživotne]

MINI: Teleservices [Celoživotne]

Príprava pre Apple CarPlay (6CP)

BMW; BMWi; MINI; [Celoživotne]

ConnectedDrive Services (6AK)

BMW, BMWi, MINI: Zákaznícka linka [Celoživotne], Vehicle Apps - BMW/MINI Online [3 roky]

Služby eDrive (6AG)

BMWi, MINI: Služby eDrive [Celoživotne]

Legal Emergency Call (6AF)

BMW, BMWi, MINI: Legal Emergency Call [Celoživotne]

Real Time Traffic Information (6AM)

BMW, BMWi, MINI: Real Time Traffic Information [3 roky]

Concierge Services (6AN)

BMW, BMWi, MINI: Concierge Services [3 roky]

Remote Services (6AP)

BMW, BMWi, MINI: Remote Services [Celoživotne]

Digital Key (322)

BMW: Digital Key [1 rok]

Live Cockpit (6U1)

BMW: Legal Emergency Call [Celoživotne], My Info [Celoživotne], Teleservices [Celoživotne], Vehicle Apps - BMW/MINI Online [3 roky], Anonymné vyhodnocovanie údajov zo senzorov a využívanie informácií o používaní na vylepšenie kvality údajov a produktového vývoja [Celoživotne]

Live Cockpit Plus (6U2)

BMW: Legal Emergency Call [Celoživotne], My Info [Celoživotne], Teleservices [Celoživotne], Vehicle Apps - BMW/MINI Online [3 roky], USB Aktualizácia navigačných máp [3 roky], Anonymné vyhodnocovanie údajov zo senzorov a využívanie informácií o používaní na vylepšenie kvality údajov a produktového vývoja [Celoživotne]

Live Cockpit Professional (6U3)

BMW: Legal Emergency Call [Celoživotne], My Info [Celoživotne], Teleservices [Celoživotne], Vehicle Apps - BMW/MINI Online [3 roky], USB Aktualizácia navigačných máp [3 roky], Anonymné vyhodnocovanie údajov zo senzorov a využívanie informácií o používaní na vylepšenie kvality údajov a produktového vývoja [Celoživotne]

Connected Package (6C1)

BMW: Concierge Services [3 roky], Remote Services [3 roky]

Connected Package Plus (6C2)

BMW: Concierge Services [3 roky], Remote Services [3 roky], Real Time Traffic Information [3 roky], Apple Carplay Preparation [3 roky]

Connected Package Professional (6C3)

BMW: Concierge Services [3 roky], Remote Services [3 roky], Real Time Traffic Information [3 roky] Apple Carplay Preparation [3 roky], Intelligent Functions [3 roky], In-Car Experiences [3 roky]

Drive Recorder

Služba môže byť zakúpena pri objednaní vozidla.

Právne oznámenie ohľadom BMW Drive Recorder (6DR):

Používanie videokamery v Slovenskej republike spôsobom, pri ktorom dochádza k zacyteniu podobizne inej fyzickej osoby bez jej súhlasu, resp. iných údajov, na základe ktorých je možné identifikovať inú fyzickú osobu, môže podliehať právnym obmedzeniam. Určité obmedzenia platia aj pre použitie takého videozáznamu. Právne poriadky iných štátov môžu obsahovať ďalšie špecifické obmedzenia.

Informujte sa o právnych obmedzeniach pred použitím kamery, resp. pred použitím videozáznamu.

Služby zakúpené online

Balíčky služieb alebo služby je možné zakúpiť s počítačovou objednávkou vozidla alebo je ich možné zakúpiť/obnoviť za samostatný poplatok prostredníctvom webovej stránky My BMW ConnectedDrive / My MINI Connected. Na obnovenie zmluvy je k dispozícii obdobie 12 mesiacov, 6 mesiacov a 1 mesiac.

Dostupnosť služby mimo Vašej domovskej krajiny

BMW poskytuje plnú dostupnosť a kvalitu služieb v krajine, kde ste si zakúpili služby ConnectedDrive. Keď cestujete mimo Slovenska, funkčnosť a dostupnosť vašich služieb ConnectedDrive závisí od legislatívnych obmedzení a regionálne odlišnej kvality mobilnej siete. Vo všetkých ostatných regiónoch môžu byť vaše služby obmedzené alebo nemusia fungovať vôbec.

Postup deaktivácie

Základné služby BMW ConnectedDrive / MINI Connected môžete kedykoľvek deaktivovať prostredníctvom autorizovaného predajcu BMW alebo MINI, v BMW alebo MINI pobočke a v BMW alebo MINI autorizovanom servise. Deaktivovanie týchto služieb zároveň deaktivuje vo vozidle integrovanú SIM kartu. Následkom deaktivácie nebude vo vozidle fungovať núdzové volanie Emergency Call, ani ďalšie služby.

Ďalšie služby si môžete deaktivovať cez "My BMW ConnectedDrive" / "My MINI Connected".

Ak je vozidlo vybavené zo zákona povinným núdzovým volaním EU Emergency Call (od apríla 2018 relevantné iba pre BMW a BMW i), deaktivácia základných služieb BMW ConnectedDrive neovplyvní funkčnosť vo vozidle integrovanej SIM karty. Musí zostať a zostane aktivovaná, aby bolo núdzové volanie EU Emergency Call vždy funkčné.