

## Všeobecné obchodné podmienky pre ConnectedDrive

### 1. Služby BMW ConnectedDrive a Zmluvy BMW ConnectedDrive

- 1.1 BMW Vertriebs GmbH, spoločnosť založená podľa právnych predpisov Rakúska so sídlom na Siegfried Marcus Strasse 24, 5021, Salzburg, Rakúsko, vedená na okresnom súde Salzburg pod číslom FN 63069z, ktorá koná v Slovenskej republike prostredníctvom BMW Vertriebs GmbH – organizačná zložka Slovenská republika, so sídlom Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 36 367 354, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1380/B (ďalej len „**BMW**“), poskytuje zákazníkovi na základe týchto Všeobecných obchodných podmienok služby poskytovania špecifických informácií o vozidlách a podporné služby (ďalej len „**Služby**“) pod menom „**BMW ConnectedDrive**“.
- 1.2 Konkrétna Služba sa zákazníkovi sprístupňuje na základe uzatvorenia zmluvy o BMW ConnectedDrive medzi zákazníkom a BMW (ďalej len „**Zmluva o BMW ConnectedDrive**“ alebo „**Zmluva**“). Zmluva o BMW ConnectedDrive predstavuje rámcovú zmluvu medzi BMW a zákazníkom a ako taká nezakladá žiadne práva a záväzky, pokiaľ si zákazník neobjedná jednotlivé Služby. Ak to nie dohodnuté inak, objednať si jednotlivé Služby je možné len pri kúpe nového vozidla BMW, najneskôr v okamihu objednávky nového vozidla značky BMW so sériovým alebo doplnkovým vybavením potrebným na poskytovanie konkrétnej Služby u predajcu (autorizovaného predajcu BMW alebo regionálnej pobočky BMW). Objednanie personalizovaných Služieb, ktoré zahŕňa aj Služby diaľkového ovládania (Remote Services) nie je možné pred spustením zákaznickeho portálu BMW ConnectedDrive („**My BMW ConnectedDrive**“) v Slovenskej republike.
- 1.3 Uzatvorením zmluvy o predaji nového vozidla BMW so sériovým alebo doplnkovým vybavením potrebným na poskytovanie konkrétnej Služby s predajcom (autorizovaným predajcom BMW alebo regionálnou pobočkou BMW) sa má za to, že zákazník akceptoval tieto Všeobecné obchodné podmienky poskytovania Služieb, pričom Zmluva o BMW ConnectedDrive medzi zákazníkom a BMW ohľadne tejto Služby sa považuje za uzatvorenú momentom uzatvorenia zmluvy o kúpe vozidla medzi zákazníkom a predajcom, pokiaľ zákazník potvrdí písomne, že s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovania Služieb súhlasí a pokiaľ sú splnené ďalšie podmienky a požiadavky uvedené v článku 1.4 nižšie.
- 1.4 Ak to nie je uvedené inak, Zmluva o BMW ConnectedDrive nadobúda účinnosť dňom dodania príslušného vozidla zákazníkovi, nie však skôr ako v deň oficiálneho spustenia súboru Služieb z programu BMW ConnectedDrive v Slovenskej republike. Predbežný termín oficiálneho spustenia súboru Služieb z programu BMW ConnectedDrive v Slovenskej republike je júl 2015 - november 2015. BMW si vyhradilo právo na zmenu tohto termínu z akéhokoľvek dôvodu zverejnením informácie o novom termíne na webovej stránke [www.bmw.sk](http://www.bmw.sk). Poskytovanie personalizovaných Služieb je možné až po aktivovaní týchto Služieb na zákaznickeho portáli My BMW ConnectedDrive.
- 1.5 Spoločnosť BMW je oprávnená prijať návrh Zmluvy o BMW ConnectedDrive a objednávku Služieb aj za iných okolností, ako sú tie uvedené v článkoch 1.2 až 1.4 v prípade, že vozidlo s vybavením nevyhnutným na poskytovanie konkrétnej Služby bolo zakúpené v Slovenskej republike pred oficiálnym začiatkom poskytovania služieb z programu BMW ConnectedDrive v Slovenskej republike alebo v prípade, že vozidlo, na ktoré sa vzťahovalo poskytovanie Služieb na základe zmluvy s inou regionálnou pobočkou BMW bolo dovezené do Slovenskej republiky a zaevidované v Slovenskej republike. V uvedených prípadoch dochádza k podpísaniu Zmluvy

o BMW ConnectedDrive tak, že zákazník doručí spoločnosti BMW, autorizovanému predajcovi BMW alebo autorizovanému servisu BMW návrh Zmluvy o BMW ConnectedDrive v podobe schválenej BMW a BMW tento návrh prijme tým, že začne poskytovať objednané Služby.

- 1.6 Platné znenie týchto Všeobecných obchodných podmienok poskytovania Služieb je dostupné na oboznámenie sa, uschovávanie a tlač na tejto webovej stránke: [www.bmw.sk](http://www.bmw.sk). BMW si vyhradzuje právo tieto Všeobecné obchodné podmienky poskytovania Služieb meniť a dopĺňať. Akékoľvek ich zmeny a doplnenia doručí poštou alebo e-mailom na adresu, ktorú uviedol zákazník pri uzatváraní Zmluvy o BMW ConnectedDrive. Zákazník nie je oprávnený vypovedať Zmluvu o BMW ConnectedDrive, pokiaľ zmena a doplnenie Všeobecných obchodných podmienok navrhnutá BMW nemá za následok zmeny v neprospech zákazníka. V ostatných prípadoch je zákazník oprávnený vypovedať Zmluvu o BMW ConnectedDrive s výpovednou lehotou šesť (6) týždňov do 14 dní po tom, ako mu bolo doručené zmenené a upravené znenie Všeobecných obchodných podmienok (v prípade, že sa doručuje poštou) alebo ako BMW toto znenie odoslala elektronickou cestou (v prípade, že sa doručuje e-mailom). Ak si zákazník neuplatní svoje právo na vypovedanie Zmluvy o BMW ConnectedDrive v uvedenom termíne, oznámená zmena sa považuje za platnú a vykonateľnú. Ak zmena Všeobecných obchodných podmienok poskytovania Služieb má za následok zmeny v neprospech zákazníka len pokiaľ ide o poskytovanie konkrétnej Služby, resp. Služieb, zákazník má právo na vypovedanie Zmluvy o BMW ConnectedDrive len v tej časti, v akej sa to týka poskytovania takejto Služby resp. Služieb.

### 2. Opis, doba poskytovania, cena a dostupnosť Služieb

- 2.1 Služby, ktoré sú dostupné na základe Zmluvy o BMW ConnectedDrive, ako aj ich rozsah, doba poskytovania a dostupnosť sú podrobne opísané na webovej stránke [www.bmw.sk](http://www.bmw.sk), ako aj v dokumente „Informácia o Službách z programu BMW ConnectedDrive“, ktorý tvorí súčasť týchto Všeobecných obchodných podmienok poskytovania Služieb. Informácie o cene Služieb sú uvedené na [www.bmw.sk](http://www.bmw.sk).
- 2.2 Zmluva o BMW ConnectedDrive sa uzatvára na dobu neurčitú. Doba poskytovania jednotlivých Služieb, vrátane prípadnej možnosti jej automatického predĺženia, je stanovená pre každú Službu individuálne. V prípade, že dochádza k automatickému predĺženiu doby poskytovania Služieb, je zákazník oprávnený vypovedať príslušnú Službu s výpovednou lehotou šesť (6) týždňov pred koncom dohodnutej doby. Doba poskytovania Služieb, ktorá je stanovená pevne, začína plynúť odo dňa výroby príslušného vozidla, pokiaľ BMW neurčí neskorší dátum.
- 2.3 Služby sa poskytujú prostredníctvom SIM karty nainštalovanej vo vozidle. Z toho dôvodu môže preto dôjsť k obmedzeniu Služieb, sčasti pre výkyvy a obmedzenia vo vysielaní a prijímaní signálu v danom regióne vysielacími, ktoré prevádzkujú jednotliví prevádzkovatelia sietí, sčasti pre charakter mobilných telekomunikačných služieb, atmosférické podmienky, topografické podmienky, pozíciu vozidla a prekážky (napr. mosty či budovy). Okrem uvedeného je nevyhnutnou podmienkou poskytovania Služieb správne fungovanie a prevádzková pripravenosť mobilnej komunikačnej siete potrebnej pre nainštalovanú SIM kartu.
- 2.4 Kvýpadku Služieb môže dôjsť pri udalosti vyššej moci, ako aj z dôvodu vykonania technických či iných opatrení na zariadeniach BMW či na zariadeniach poskytovateľov dopravných informácií alebo posky-

tovateľov sietí, potrebných na riadne fungovanie či skvalitnenie služby (napr. údržba, oprava, aktualizácia systémového softvéru, rozšírenie rozsahu Služieb). Medzi udalosti vyššej moci patria štrajky, výluky vo výrobe, úradné rozhodnutia, vojnové činy, občianske nepokoje, extrémne počasie (vrátane záplav) a iné podobné udalosti, ktoré nie sú zapríčinené predajcom a ktoré nemôže predajca nijako ovplyvniť. K výpadku Služieb môže prísť aj pri krátkodobom nedostatku kapacity počas nárazových záťaží užívania Služieb alebo pri poruchách telekomunikačných systémov tretích strán. Aj tento nárazový nedostatok kapacity či poruchy sa považujú za udalosti vyššej moci. BMW vyvinie primerané úsilie na odstránenie uvedených nežiaducich javov alebo na zabezpečenie ich odstránenia.

- 2.5 Zákazník môže nahlásiť výpadky a poruchy Služieb centru zákaznickej podpory BMW (pozri článok 8 nižšie).

### 3. Užívanie Služieb

- 3.1 Zákazník nesmie používať Služby na účely, ktoré sú v rozpore s platným právom a nesmie takéto užívanie Služieb umožniť ani iným. Zákazník nesmie údaje či informácie, ktoré získal pri užívaní Služieb, poskytovať tretím stranám ani ich spracúvať na komerčné účely.
- 3.2 Zákazník je oprávnený používať SIM kartu nainštalovanú vo vozidle len na poskytovanie Služieb.
- 3.3 Zákazník je oprávnený kedykoľvek prostredníctvom centra zákaznickej podpory BMW (pozri článok 8) znepriístupniť aktivovanú službu (napr. v prípade krádeže či neoprávneného užívania vozidla treťou osobou).
- 3.4 Náklady, ktoré vznikli zneužitím služby „Inteligentné núdzové volanie BMW“ a/alebo „Núdzové volanie BMW“ znáša zákazník.
- 3.5 Služby sa viažu na konkrétne vozidlo a nemožno ich preniesť na iné vozidlo ani užívať v inom vozidle.

### 4. Deaktivácia Služieb, ukončenie Zmluvy o BMW ConnectedDrive

- 4.1 Zákazník je oprávnený kedykoľvek deaktivovať Služby „TeleServices“ a „Inteligentné núdzové volanie BMW“ v BMW, u autorizovaného predajcu BMW alebo v autorizovanom servise BMW. Deaktiváciou Služieb „TeleServices“ a/alebo „Inteligentné núdzové volanie BMW“ bude deaktivovaná SIM karta nainštalovaná vo vozidle a budú deaktivované všetky ostatné Služby s výnimkou Služby „Núdzové volanie BMW“. Pre odstránenie pochybností sa ustanovuje, že deaktivácia jednotlivých Služieb nemá za následok ukončenie Zmluvy o BMW ConnectedDrive.
- 4.2 V období pred spustením zákaznickeho portálu My BMW ConnectedDrive zákazník môže individuálne deaktivovať Služby okrem Služieb „TeleServices“ a „Inteligentné núdzové volanie BMW“ prostredníctvom centra zákaznickej podpory BMW, pozri článok 8 nižšie. Po spustení zákaznickeho portálu BMW ConnectedDrive bude deaktivácia Služby možná len prostredníctvom zákaznickeho portálu BMW ConnectedDrive.
- 4.3 Deaktiváciou Služieb dochádza k pozastaveniu ich poskytovania až do ich opätovnej aktivácie zo strany zákazníka. Deaktivácia Služieb nemá žiaden vplyv na povinnosť zákazníka uhradiť cenu za deaktivované Služby.
- 4.4 Zákazník je oprávnený deaktivované Služby opätovne aktivovať predložením riadne vyplneného a podpísaného tlačiva Get Connected autorizovanému predajcovi BMW alebo autorizovanému servisu BMW. Po spustení zákaznickeho portálu My BMW ConnectedDrive bude zákazník môcť opätovne aktivovať deaktivované Služby

aj prostredníctvom zákaznickeho portálu My BMW ConnectedDrive.

- 4.5 Zákazník je oprávnený kedykoľvek vypovedať Zmluvu o BMW ConnectedDrive v časti týkajúcej sa poskytovania Služby na dobu neurčitú, pričom výpovedná lehota je šesť (6) týždňov.
- 4.6 Zákazník je oprávnený vypovedať celú Zmluvu o BMW ConnectedDrive, pričom výpovedná lehota je šesť (6) týždňov. V prípade, že do uplynutia šesťtýždňovej výpovednej lehoty neuplynie doba poskytovania niektorých Služieb, doba platnosti Zmluvy o BMW ConnectedDrive sa skončí uplynutím doby poskytovania tej Služby, ktorá je najdlhšia. Doba platnosti Zmluvy sa však neskončí skôr, ako BMW, autorizovaný predajca BMW alebo autorizovaný servis BMW deaktivujú príslušnú SIM kartu.
- 4.7 V prípade deaktivovania SIM karty z akéhokoľvek dôvodu je zákazník povinný informovať akékoľvek a všetky tretie osoby, ktoré užívajú dané vozidlo o skutočnosti, že Služby BMW ConnectedDrive, vrátane služby Inteligentné núdzové volanie BMW sú neaktívne.

### 5. Zákaznícky portál My BMW ConnectedDrive

**DÔLEŽITÁ INFORMÁCIA: ZÁKAZNÍCKY PORTÁL MY BMW CONNECTEDDRIVE NIE JE V SÚČASNOSTI DOSTUPNÝ NA SLOVENSKOM TRHU. TENTO ČLÁNOK 5 NADOBŮDA ÚČINNOSŤ AŽ DŇOM FORMÁLNEHO SPUSTENIA ZÁKAZNÍCKEHO PORTÁLU MY BMW CONNECTEDDRIVE V SLOVENSKEJ REPUBLIKE. BMW BUDE O DNI SPUSTENIA TOHTO PORTÁLU INFORMOVAŤ NA WEBOVEJ STRÁNKE WWW.BMW.SK. PRE VYLÚČENIE POCHYBNOSTÍ PLATÍ, ŽE SKUTOČNOSŤ, ŽE V SLOVENSKEJ REPUBLIKE NIE JE DOSTUPNÝ ZÁKAZNÍCKY PORTÁL MY BMW CONNECTEDDRIVE NEMÁ ŽIADEN VPLYV NA PLATNOSŤ ČI ÚČINNOSŤ ZMLŮV O BMW CONNECTEDDRIVE.**

- 5.1 BMW sprístupnila pre zákazníka na webovej stránke [www.bmw.sk](http://www.bmw.sk). Zákaznícky portál BMW ConnectedDrive (ďalej len „My BMW ConnectedDrive“). My BMW ConnectedDrive môže užívateľ využívať až po vytvorení užívateľského účtu a prihlásení sa naň zadaním svojho užívateľského mena a hesla.
- 5.2 Zákazník si môže prostredníctvom portálu My BMW ConnectedDrive prezerat a spravovať Služby, ktoré sú aktivované pre jeho vozidlo. Na tento účel musí byť zákazníkovo užívateľské účty prepojený s vozidlom, na ktoré si zákazník Služby objednal a z ktorého má Služby využívať. Prepojenie účtu s vozidlom vykoná zákazník zadaním VIN čísla vozidla a jednotlivito voliteľných prvkov na portáli My BMW ConnectedDrive.

### 6. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od Zmluvy o BMW ConnectedDrive

Pokiaľ je zákazník spotrebiteľom a fyzickou osobou, ktorá túto Zmluvu uzatvorila mimo výkonu svojho predmetu podnikania alebo svojej samostatne zárobkovej činnosti, má právo na odstúpenie od tejto Zmluvy do 14 dní od jej uzatvorenia bez uvedenia dôvodu.

V texte nižšie je uvedené poučenie zákazníka o jeho práve odstúpiť od Zmluvy:

#### **Právo na odstúpenie od Zmluvy o BMW ConnectedDrive - poučenie**

Máte právo na odstúpenie od tejto Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa nasledujúceho po uzatvorení tejto Zmluvy. Právo na odstúpenie od tejto Zmluvy uplatníte tak, že BMW oznámite svoje odstúpenie jednostranným právnym úkonom (napr. listom zaslaným poštou, faxom či e-mailom). Máte právo, nie však povinnosť použiť tlačivo na odstúpenie od Zmluvy, ktoré je dostupné na tejto internetovej stránke: [www.bmw.sk](http://www.bmw.sk). V prípade, že použijete uvedené tlačivo, dostanete potvrdenie o odstúpení od Zmluvy. Včas zaslané vyhlásenie o odstúpení od Zmluvy sa považuje za odstúpenie od Zmluvy v riadnom termíne. Vyhlásenie o odstúpení od Zmluvy adresujte:

BMW Vertriebs GmbH - organizačná zložka Slovenská republika  
Karadžičova 8  
Bratislava 821 08

#### **Dôsledky odstúpenia od Zmluvy**

V prípade účinného odstúpenia od tejto Zmluvy Vám BMW bezodkladne (najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia Vášho vyhlásenia o odstúpení od Zmluvy) vráti všetky platby, ktoré od Vás dostala. Vrátenie bude realizované rovnakým spôsobom platby, aký bol použitý pri pôvodnej transakcii, pokiaľ výslovne neuviedete inak. Nevznikajú Vám žiadne dodatočné náklady.

### **7. Predaj alebo trvalý prevod vozidla**

- 7.1 V prípade predaja alebo prevodu vozidla na dlhodobé užívanie tretej osobe (ďalej len „**Prevod vozidla**“ a „**Nový užívateľ**“) je zákazník povinný Nového užívateľa informovať o všetkých Službách, ktoré zostávajú aktívne. V prípade deaktivácie SIM karty z akéhokoľvek dôvodu je zákazník povinný informovať Nového užívateľa o tom, že Služby, vrátane služby Inteligentné núdzové volanie BMW, boli znefunkčnené.
- 7.2 Zákazník je povinný pred Prevodom vozidla buď postúpiť Zmluvu o BMW ConnectedDrive na nového užívateľa alebo deaktivovať všetky Služby. Zákazník vyjadruje svoj súhlas s postúpením Zmluvy na nového užívateľa. Postúpenie Zmluvy o BMW ConnectedDrive nadobúda účinok voči BMW doručením BMW, autorizovanému predajcovi BMW alebo autorizovanému servisu BMW oznámenia, a to na tlačive „Get Connected – oznámenie o postúpení“ predpísanom BMW. Predmetné oznámenie musí byť podpísané zákazníkom a Novým užívateľom. Podpis zákazníka sa nevyžaduje, ak Nový užívateľ predloží dokumenty preukazujúce vlastnícke právo k vozidlu.
- 7.3 Pre nadobudnutie účinkov postúpenia Zmluvy o BMW ConnectedDrive vo vzťahu k personalizovaným Službám je potrebná registrácia Nového užívateľa prostredníctvom portálu My BMW ConnectedDrive a aktivácia Služieb, pričom proces aktivácie bude vysvetlený na internetovej stránke [www.bmw.sk](http://www.bmw.sk).
- 7.4 Pre odstránenie pochybností sa ustanovuje, že v prípade, že zákazník nesplní svoje povinnosti podľa tohto článku 7, je zákazník povinný BMW nahradiť akékoľvek náklady alebo škody, ktoré prípadne BMW utrpela v dôsledku poskytovania Služieb v období po prevode vozidla na Nového užívateľa alebo v súvislosti s takým poskytovaním Služieb alebo v dôsledku toho, alebo v súvislosti s tým, že Nový užívateľ užíval vozidlo v domnienke, že určité Služby sú aj naďalej poskytované.

### **8. Kontaktné osoby**

Centrum zákazníckej podpory BMW je dostupné na [www.bmw.sk](http://www.bmw.sk). Hotline BMW ConnectedDrive je dostupná na tel. č. +421 850 269 835 od pondelka do piatku, od 8.00 do 18.00, s výnimkou dní pracovného pokoja

### **9. Záruka**

Platí úprava o zákonnej záruke.

### **10. Zodpovednosť**

- 10.1 BMW nie je poskytovateľom obsahu, a preto nepreberá žiadnu zodpovednosť za správnosť a aktuálnosť údajov a informácií prenášaných prostredníctvom Služieb, ani za žiadne škody, ktoré prípadne vzniknú z dôvodu nesprávnosti či neaktuálnosti týchto údajov a informácií. Uvedené obmedzenie zodpovednosti sa vzťahuje aj na dôsledky porúch, výpadkov a zníženia funkčnosti Služby, osobitne v prípadoch uvedených v článkoch 2.3 a 2.4 vyššie.
- 10.2 BMW nezodpovedá za žiadne škody, ktoré vznikli v dôsledku užívania zariadení neschválených BMW pre Služby alebo užívania zariadení v rozpore s inštaláčnymi pokynmi, ktoré sa nachádzajú v opise Služieb (dostupné na [www.bmw.sk](http://www.bmw.sk)).
- 10.3 Výška zodpovednosti BMW za škodu spôsobenú nedbanlivosťou alebo bez zavinenia BMW porušením Zmluvy o BMW ConnectedDrive sa obmedzuje na výšku ceny zaplatenej za Služby. Týmto sa výslovne vylučuje akákoľvek zodpovednosť za nepriamu alebo nepredvídateľnú škodu, za ušlý zisk alebo stratu goodwillu a za nemajetkovú ujmu. Uvedené obmedzenie zodpovednosti sa neuplatní v prípade, ak ide o škodu spôsobenú úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou, alebo v prípade škody na zdraví. Týmto článkom nie sú ovplyvnené práva spotrebiteľov.

### **11. Zber, uschovávanie, používanie a bezpečnosť údajov**

- 11.1 Po spustení zákazníckeho portálu My BMW ConnectedDrive v Slovenskej republike budú všetky údaje poskytované zákazníkom na tomto portáli automaticky šifrované pomocou protokolu SSL (Secure Sockets Layer). SSL je bežne používaným štandardným protokolom na prenos dôverných informácií cez internet.
- 11.2 BMW zbiera, uschováva a používa osobné údaje, ktoré jej poskytnú zákazníci, údaje o polohe vozidla, ako aj technické údaje o vozidle v takom rozsahu, v akom je to nevyhnutné na uzatvorenie, podstatnú organizáciu alebo zmenu zmluvného vzťahu a poskytovania Služieb a fakturácie za Služby. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov, údajov o polohe vozidla a technických údajov o vozidle v spojitosti s poskytovaním jednotlivých Služieb možno nájsť na webovej stránke [www.bmw.sk](http://www.bmw.sk) a v dokumente „Informácia o Službách z programu BMW ConnectedDrive“, ktorý tvorí súčasť týchto Všeobecných obchodných podmienok poskytovania Služieb. Zákazník je povinný BMW informovať o akejkoľvek zmene osobných údajov v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.
- 11.3 BMW ako prevádzkovateľ je ďalej oprávnený na prenos osobných údajov zákazníka na vyššie uvedené účely iným spoločnostiam v skupine BMW, obchodným zástupcom a ďalším zmluvným partnerom, ktorí poskytujú služby call center, asistenčné služby BMW a služby údržby. Uvedené osoby budú vystupovať ako sprostredkovatelia osobných údajov zákazníka vrátane spoločnosti Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, so sídlom Petuelring 130, 80788 Mníchov, Nemecko, zapísanej v Obchodnom registri miestneho súdu v Mníchove pod reg. č. HRB 42243.



11.4 Zákazník súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov, údajov o polohe vozidla a technických údajov o vozidle v rozsahu a na účely uvedené v článkoch 11.1 a 11.2 vyššie.

## **12. Záverečné ustanovenia**

12.1 Na riešenie všetkých sporov, ktoré vzniknú na základe Zmluvy o BMW ConnectedDrive alebo v súvislosti s ňou so zákazníkmi, ktorí nie sú spotrebitelia, sú príslušné slovenské súdy.

12.2 Zmluva o BMW ConnectedDrive sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.